

【暖医】

放手一“搏” 点赞铅衣下的“护心人”

近日，正值径山花海秋季盛花期，89岁的戴大伯（化名）站在层层叠叠的花朵中，这样的画面，无疑是他家人眼里最美的风景。他们说，老爷子还能这样肆意乐活，有我院心血管内科副主任金红峰主任医师和他的团队的一份功劳。

2个月前，戴大伯自觉心脏不适前往家附近医院就诊，当时他的心跳远低于正常水平——只有35次/分，依靠药物根本不管用，需要植入心脏起搏器。但戴大伯听别人和他说，“你无法耐受麻醉，同时年事已高且一身基础疾病，身体状况不佳……不适合装起搏器。”一知半解听了一堆“复杂”的解释，戴大伯对安装心脏起搏器非常犹豫，而孝顺的戴大伯家人还是不愿放弃，抱着一丝希望，他们将其转院至我院三墩院区，找到了金红峰。

虽然安装心脏起搏器已是一种局部微创手术，只需要在左锁骨下开一个4~5cm的小切口制作囊袋，整个操作只需局部麻醉，但是患者高龄、心脏及血管解剖结构变异大，手术操作难度增加，加之本身各项身体机能下降，凝血功能较差，合并多种基础疾病，出血风险大且手术期间管理要求更高……经过金红峰反复多次的耐心解释，不忍让老人生命定格在89岁生日前夕的家属决定放手一“搏”。心脏起搏器植入后，戴大伯的心率按照设定的60次/分钟规律而有力地跳动，再未经历此前经常发作的晕厥、黑蒙，



整个人精神矍铄，不仅开开心心过了89岁生日，也有了后来径山出游的一幕。

现实中的金红峰就是患者的“小太阳”，他常常将复杂的医学知识，用形象的比喻解释给患者听。他愿意花更多的时间、精力与患者沟通，很多时候，患者只能单方面地依赖于医生，相信医生的专业性判断，一旦治疗出现问题，脆弱的依赖就很容易变成指责，即使是认真负责的医生也可能成为众矢之的，在金红峰看来，事前充分沟通非常有必要。术前谈话无论时间长短，最要紧的是把与手术相关的医学术语用患者和家属能听懂的语言表达出来，这样才能更好地避免误解。

有人说，外科医生需要手起刀落和胆大心细，内科医生需要足够的细腻、耐心来逐渐抵达病灶和患者内心，心血管内科医生则需要这样内外兼修。

他勤勤恳恳、任劳任怨。无论何时，只要

手术需要，都会在半小时内到达现场，并完成术前准备。穿上铅衣的他，在辐射下也许一站就是几个小时，帮患者打通血管，把他们从鬼门关里拉回来。每年7月，是心血管内科导管室最忙碌的月份，半数以上的急诊手术都经由他手。

他是同事眼中的“不拒绝先生”。病房里，哪个患者难沟通，哪个医生跑开了但有医嘱需要紧急处理，找上他他就不会推脱，总是快速帮忙解决。亚运会期间，他连续5天5夜值守……

他还是有一口皆碑的“不计较先生”。前一晚值了夜班，第二天看了门诊，下午正准备去学校接女儿放学，一个突发患者让他放下背包，从收病人到术前准备、导管室介入操作，又是好几个小时回不了家。

有一种医生，需要在辐射下，身穿十几斤重的铅衣，奋战在手术台几个小时不能休息；

有一种医生，手机号码24小时对患者开放，只为能在第一时间挽救患者的生命，堪称“救命热线”；

有一种医生，始终关注用怎样的方式，才能与患者更快、更好地沟通……

“医”往情深，金红峰和他团队的同事们，都是这样有温度的“护心人”。

文/宣传统战部 吴玲珑

供图/心血管内科 郭亦楠

双向奔赴！他的朋友圈，近半好友都是患者及家属

在我们人生中，有多少个10年？10年一刻度，有人写出了“逆流翻盘”，有人成为了“斜杠青年”，有人篆刻了“始终如一”……2012年入职的我院胸外科徐艳辉副主任医师从医10年有余，韶华逝去，收获了“医者唯有为手术刀配上一颗仁心，才能帮助患者延展生命温度和长度”的感悟，收获了“2023年度我院优秀医师”、《都市快报》第三届“浙江有温度的好医生”等荣誉，他的微信好友，近半都是患者或患者家属。

“徐医生，你在不在医院？老何状态不大好，你在的话过来看看！”发完这条微信消息，75岁肺癌患者何先生（化名）的老伴看了下时间，已经晚上11点多了，她心里直打鼓，医生会来吗？让她喜出望外的是，凌晨0点刚出头，徐艳辉真的就出现在老何的病床旁，而这个时间点，他刚刚结束了一天的手术。

随着微信等即时通信工具在生活中的普及，越来越多的医患交流不局限于医院内。离开严肃的诊室，来到接地气的即时通信工具里，医生和患者之间的沟通换上了轻松的外衣。而这也让同徐艳辉一样认真负责的良医们，在为数不多且仅有的休息



时间内，默默解答着患者们关于健康问题的疑惑。

10年前，陈女士（化名）的外公被确诊肺癌，她和家人通过手机和徐艳辉沟通，一聊就是10年。最近一次频繁交流，是因为陈女士外公4月再次接受肺癌根治术，在化疗后出现便血、四肢麻木等情况，他们再次手足无措并陷入焦虑。“徐医生，我外公做了生化和血常规，我看到很多箭头，你帮忙看看有没有问题？”“你在门诊吗？要不麻烦你下来一趟”……

10年生活蜕变，当年还是青涩大学生的陈女士，现在已是一名成熟职场人。“痛风、高血压、消化不良……这么多年来，外

公不舒服我就找徐医生，他就是我外公的健康顾问。”陈女士感激不已。

外科医生什么时候可以下班？答案是没有固定时间的，有可能一台手术要做到半夜，也有可能凌晨4点会遇到意外导致血气胸的患者。尽管工作繁忙，但“对患者负责，态度特别亲切”是病房护士们对他的印象，休息天也总能看到他为患者查房的身影；家属有事走开，但患者本人用药后不方便起身，他还会帮忙去食堂给患者打饭……

成熟的麦穗，是饱满而弯下腰的；真正的巨人，一定俯身做事。我院胸外科主任祝鑫海主任医师说道，“医者仁心，医生都希望帮助自己的患者尽快好起来，‘双向奔赴’是最好的医患关系。不管是使用即时通信工具，还是一些相对传统的方式，只要能实现良好的沟通就是最好的方式。医生对患者多一些耐心和同理心，患者对医生多一点理解和体谅；医生相信患者给予的诚意态度，患者也信任医生的全力付出。”

眼中有光，心中有术。在我院，还有无数医术精湛、医德馨香的“浙医人”，他们与患者，一直在演绎最美“我和你”。

文/供图/宣传统战部 吴玲珑

【感恩墙】

抢救！快快快！

凌晨5点在我院三墩院区消化内科病房，随着医生的呼叫，气氛顿时凝重起来。40床的患者王女士（化名）今年41岁，解血便，出血约700ml，值班护士床边查看患者，判断情况危机，立即呼叫夜间值班医生及值班护士马广婷。马广婷回忆，患者黑懵，濒死感，伴有大汗淋漓，血压下降。患者也没有留置留置针，手臂及手背静脉难打，于是立即快速成功为她开通静脉通路，血压随即回升。医护人员一边救治，一边安慰患者，患者的紧张情绪得到了缓解，很快生

命体征也平稳下来。随后患者被送至内镜中心，内镜下止血，如今已康复出院。这是前不久发生的一次真实“抢救”，也是临床一线医护人员的日常，他（她）们拼尽全力挽救的不仅是一条生命，更是一个家庭的圆满，也因此常常能收到患者家属的肯定。

“感谢你们救了我的命。”当看到王女士的家人拿着锦旗和感谢信出现在病房时，病房的医护人员们颇感意外又有点惊喜。“其实这是我们早已习以为常的工作，也是我们的职责所在。”三墩院区消化内科病房

护士长周建英介绍，疾病瞬息万变，病人可能前一秒还好好的，后一秒就需要紧急抢救。所以，拼的就是速度，这就要求医护人员们必须打起十二分精神，必须要有过硬的技术和心理，必须要会“死神”抢时间。

“最美的天使”锦旗上的5个大字，深深触动着每一位医护人员。哪有什么天使，只不过是一些平凡人将平凡的事做到了极致，便成就了不平凡。希望用我们所学，帮助更多的患者。我院护理，值得信赖。

文/三墩十二病区 马广婷

习近平二〇二四年新年贺词

（节选）

我们的目标很宏伟，也很朴素，归根到底就是让老百姓过上更好的日子。孩子的抚养教育，年轻人的就业成才，老年人的就医养老，是家事也是国事，大家要共同努力，把这些事办好。现在，社会节奏很快，大家都很忙，工作生活压力都很大。我们要营造温暖和谐的社会氛围，拓展包容活跃的创新空间，创造便利舒适的生活条件，让大家心情愉快、人生出彩、梦想成真。

——习近平2023年12月31日发表的二〇二四年新年贺词

每月金句

【学习身边榜样】

榜样名片

龚仕金，主任医师，共产党员，曾任临床第三党支部书记，原任重症医学科主任，2023年7月被授予“浙江省担当作为好支书”称号。曾获浙江省科学技术进步二、三等奖，浙江省卫生应急工作先进个人，第七届浙江省优秀医师奖，住院医师心目中的好老师（中国），浙江医院优秀共产党员、优秀科主任、建院60周年最美医生。所在科室曾获国家级青年文明号、巾帼文明岗，抗击新冠肺炎疫情全国三八红旗集体，浙江省工人先锋号，中共浙江省直属机关工作委员会先锋党支部，浙江省卫生健康系统先锋党支部，浙江省直机关工会建功立业标兵岗。

学习心得

学习了龚仕金书记的先进事迹，使我感触颇多，从他身上我看到了作为一名共产党员的担当作为，看到了一名医学专家的钻研探索，是我们的学习榜样。作为支部书记时，他带领支部党员加强理论学习，开展各类党建活动，开展党建联建活动，积极打造支部品牌，所在支部各项党建工作取得了突出的成绩。在业务方面，他是重症医学方面的资深专家，带领团队攻克了一个个医学难题，拯救了一条条鲜活的生命，充分体现了白衣天使奋不顾身治病救人的大无畏精神和高尚的医德。龚主任在一次次医疗援助的行动中，挺身而出，身先士卒，参加了各类医疗队工作，并发挥了重要的作用，这也让我们看到了一位医者的大爱无疆。在今后的工作中，我应该更加积极主动的参加党的各类学习活动，不断提高理论水平，从而更好的指导自身的各项工作。要把党员的模范带头作用，充分体现在更好的履行岗位职责，真抓实干，敢于创新，在医院内审工作方面充分发挥专业优势，要做到敬业、专业，全面服务医院工作大局。

文/行一支部 周景青