

【安宁疗护】

## 让生命绽放最后一刻尊严

泰戈尔曾说:生若夏花般绚烂,死若秋叶般静美。生命是一段奇妙的旅程,在生命的每一个节点,都有属于那个季节的美丽,如何让疾病终末期患者无痛、平静、温暖地走完人生最后一段旅程,是我院医疗照护病房一直以来的服务宗旨。

88岁的崔爷爷和83岁的董奶奶是抗美援朝老兵,3个月前董奶奶陪着患结肠癌晚期的崔爷爷住进了我院医疗照护病房。两位老人年轻时为了保卫国家戎马一生,老了也想有尊严地走完生命最后一程。董奶奶说:“我们经历过战争,面对死亡,我们也会选择和解。”

10月25日正是抗美援朝纪念日70周年,也是崔爷爷和董奶奶满心期盼着的节日。遗憾的是,崔爷爷的病情逐渐恶化,精神萎靡,已出现了嗜睡状态,每天清醒的日子不过短短数小时。“老伴啊,再等等,你的抗美援朝纪念章马上就能送到了”,董奶奶轻声在爷爷耳旁说道。崔爷爷瞬间地睁开了眼,轻点了点头,似是心中有了一股强大的力量。

清晨的阳光洒入病房,崔爷爷静静地躺在病床上,一旁的董奶奶握着爷爷的手,目光温暖而平和,晨间护理的护



们向崔爷爷问候了一声“爷爷,早上好!”并为崔爷爷整理了病床,轻轻地为他掖好了被角。26日一早,相关领导前来病房探望两位老人,亲手将这枚珍贵的奖章交到了崔爷爷手中。这天崔爷爷的精神格外地好,还开口讲了几句话,面上难掩开心的笑容。似是已完成心中最后的心愿,第二天中午,崔爷爷慢慢地停止了心跳,圆满、无痛、平静地离开了人世,但是他走得并不孤单,陪伴在旁的有他的老伴,有我院医疗照护病房的安宁疗护团队,还有来自全国各地医院的安宁疗护专科护士们。大家一起为崔爷爷鞠躬送别,充满敬意地陪他走过了生命的最后

时刻。

同心人难得,同路人难求,流光七十载,何其有幸你在身旁,感叹于崔爷爷与董奶奶的伉俪情深,2020年中华护理学会的安宁疗护专科护士团队专门给爷爷奶奶做了一本生命回忆录,里面记录着爷爷奶奶过往的峥嵘岁月,医疗照护病房护士长项巧珍,安宁疗护专科护士李燕芳亲手将回忆录送到了董奶奶的家中,董奶奶眼含泪光,声音哽咽地读着每一个文字,每一段话,与大家一起回忆过去与崔爷爷的点点滴滴,难掩激动的心情说道:“谢谢你们!你们比亲人还亲。”

几天过后,病房里出现了一面特殊的锦旗,“用真情慰藉心灵,让生命彰显尊严”,正是董奶奶及其家属为了表达对医护人员的感谢所赠送。

我们坚信通过大家的共同努力,可以让更多生命末期患者,安宁、有尊严离世,让逝者及其家属生死两相安。正因为有了你们的存在和支持,才让我们对安宁之路,有了更多的期待,更多的展望。

文/医疗照护病房 刘晓梦、苏秀梅  
供图/医疗照护病房 项巧珍

### 习近平论把握人口变化趋势性特征

每月金句

近年来,我国人口发展出现了一些显著变化,既面临人口众多的压力,又面临人口结构转变带来的挑战。要通过这次人口普查摸清我国人口数量、结构、分布等方面情况,把握人口变化趋势性特征,为完善人口发展战略和政策体系、制定经济社会发展规划、推动经济高质量发展提供准确统计信息支持。

——习近平2020年11月2日在参加第七次全国人口普查登记时的讲话

### 【药事感悟】



如同金庸武侠小说中那位深藏不露的“扫地僧”,在医院这片江湖,也有一位默默无闻,却身怀绝技老员工。没有很高的学历,不善言辞,甚至不在窗口出现,但对药房上千个格斗位置了然于胸,手提药袋穿梭期间,所过之处无空格斗,配药时动作迅速,手掌翻覆间漂亮的斧头包跃然桌上……他就是中药房的汤亚伟中药师,一名一直在后台默默服务患者的老员工。

刚到医院工作的时候,科室里有一怪,某几个患者的药品指定由汤老师调剂,出于新员工的好奇我总是想去帮忙,却被老师们含笑阻止。慢慢的我明白了,这些患者都是多年的老患者了,每个人都有自己独特的要求,有些需要分装在环保袋中,有些因为家里自煎密封需要另附纸张……遇到他们,汤老师都会亲自调剂,各种要求一一满足,直到看到患者满意地离开。或许至今,这些患者都不知道,多年来一直有一位中药师默默地记住了他们所有的要求。那时候我明白了,药师也是可以有的“粉丝”的。

本院使用的小包装饮片干净但包装体积大、消耗快,汤老师承担了繁琐的上药任务,在调剂的同时还需要随时观察各种饮片使用情况及时补充,有他在,减少了因缺药产生的等待时间,是患者快速拿到药的强力保障。中药饮片不同于成药,花类易变色、果类易腐坏、种子类易走油、根茎类易虫蛀,需要不停地翻查,在梅雨季节尤其如此。汤老师一有空就会在药柜前仔细翻查,一只小虫子一个小霉斑都休想逃过他的眼睛。那时候我明白了,药师也是可以有的“匠心”的。

为了更好地服务患者,让药发挥最大的药效,汤老师的柜子里装了很多“武器”:捣臼、研钵、打粉机及一整套的锅铲……因为多年煎药房的工作经历,汤老师熟悉各种饮片的炮制,经过他的巧手,患者可以拿到更加适用的炮制品:缺品种时现炒,把栀子碾碎方便醋调外敷消肿,将贵重药品磨细粉以增加药效……无论是患者还是同事有切片、打粉、研磨或其他炮制需求,汤老师都会认真对待,细心加工。那时候我明白了,药师也是可以有的“温度”的。

“服务尽所能,良药济苍生”,一袋袋精心调配的药品包含了我们全体中药师的用心和祝愿,我们希望:患者取药离开时药是暖的,心也是暖的。

文/中药房 马越  
摄/中药房 王钱

## 服务尽所能,良药济苍生 ——记一位中药师的「匠人匠心」

## 从一次门诊体会安宁疗护

那是一位理着寸头、穿着得体的女子,迈着轻松稳健的步伐走入诊室,如果不是谈及病情,很难想象她是一位胰腺癌晚期患者。在与麻醉手术部主任夏燕飞主任医师沟通时,她平静地交流病情、治疗方案、经济状况、家庭情况等,思路清晰。谈及患者经历的种种,夏主任轻声问道:“特别不容易吧?”女子停顿了一下,眼眶瞬间红了。夏主任再次轻声说道:“没关系,想哭就哭出来吧”。女子轻轻地抽泣着:“从来没有医生和我这样说过……真的,真的,医生,谢谢您!”

尽管现代科技高速发展,尽管人们一直致力于与各种疾病抗争,但现代科技无法触及的领域仍有很多。癌症诊断本身作为恶性刺激,会对患者情绪产生不良的影响,加上他们还需面临各种生理的



不适、治疗创伤及经济负担、预后不良等负面因素,极易产生焦虑、抑郁和其他严重的心理困扰,这一系列因素不同程度影响患者的生存质量。

诚如安宁创始人西西里·桑德斯博士所言:“你重要,因为你是你;你重要,即使在生命的最后一刻。”最好的治愈,

是在减少患者身体疼痛的同时,更关注患者的内心感受。为患者提供舒缓性的治疗,为他们减少一些身体上的痛苦,提供心理抚慰及支持。帮助患者在人生的最后阶段可以更有品质,可以做自己自己的事、更有尊严地走完人生最后一段旅程,夏燕飞说:“离开是必然,但离开的方式却有许多种,希望每个生命在离开时都能温暖而干净”。

那位门诊患者走到生命终点,她的丈夫还给夏主任发来微信致谢:“夏主任,我爱人今天凌晨离开,临走前委托我向您表示感谢,让她在最后的日子里感到温暖,谢谢!”

文/安宁疗护专科护士培训班学员 李勤、  
麻醉手术部 夏燕飞  
供图/夏燕飞

### 感恩墙

## 医者温度



满脸愁容,徐医生每天不管手术做到多晚,无论周末家里多忙,换药、治疗的同时还不停给我爸心理安慰和疏导,久违的笑容终于重回我爸脸上。后来我爸的病情每况愈下,转到呼吸内科治疗,徐医师只要有空就会过来跟我爸聊上一会,缓解一下他的情绪,直至病危期间我爸也经常跟我念叨“徐医师真好,替我谢谢他”。

对患者暖心,对家属也一样。一位患者家属遭遇鱼刺卡喉,却因对医院不熟悉,不知道如何就诊,前一天值班刚处理完患者准备休息的徐医师知道后立马带他去门诊就诊,从耳鼻喉科辗转至内镜室,不仅安抚对方的紧张情绪,还垫付了医药费,一直陪着做完胃镜后才回去休息……

回想徐医师的点点滴滴,我不禁想起了美国电影《心灵点滴》实习医师帕奇亚当斯,懂得倾听,并用自己的幽默带给患者快乐,带去生活希望。“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰”,特鲁多医生的墓志铭道出了医学的本质,当医生无法拉住死神之手时,还有一点永远不会改变,那就是做一名有温度的医生,让患者感受到温暖,感受到爱意。

文/组织人事部 沈炯  
供图/胸外科 徐艳辉

有人说,医院,既是最安全的地方,也是最危险的地方,既是最温暖的地方,也是最冷漠的地方;有人说,世界上最远的距离不是生与死,而是患者站在医生面前,医生只看见了病,没有看见人。但我身边就有一群暖医,他就是其中的一位,虽然工作时间不长,但掩盖不了患者对他的信任,他就是我院胸外科徐艳辉医师。

还记得2019年10月7日,我爸住院第一天,管床的徐医师温文尔雅地来到我爸床边仔细询问病情,患者与医师之间就此产生了莫名的信任感。手术前,徐医师仔细交待手术方案,让我爸充分了解手术情况,悬着的心也逐渐放下。手术后的病情监测、伤口换药等,他均亲力亲为,不久我爸因切口感染加上免疫制剂引发的并发症,心情十分不好,

### 【精彩瞬间】

## 灵隐之秋

红枫正艳!这个季节的最美“枫景”藏在西湖边的这家医院里。对待生命,需要我们拥有一颗初心,在春生夏长秋熟间,哪怕风雨,哪怕黑夜,只管绽放,摇曳生姿。

摄/摄影协会 王钱

