

【“暖医”行动优秀征文选登】

## 没有一个春天不会

2020年春，没有“千里莺啼绿映红，水村山郭酒旗风”的繁丽，没有“等闲识得东风面，万紫千红总是春”的欣喜。二月的风吹在脸上，格外冷冽。空荡的街头，弥漫着无法言说的压抑。本是阖家欢聚的日子，突如其来的新冠疫情，打破了温情和谐的氛围，将我们每一个人的心都紧紧揪了起来。

白衣披甲，三军用命，民族齿轮紧紧咬合，国家机器轰鸣启动。灾疫，带给我们压力。深情，赋予我们力量。“我们从古以来，就有埋头苦干的人，有拼命硬干的人，有为民请命的人，有舍身求法的人……这就是中国的脊梁”，而今天，这群人背上行囊，踏上驶向武汉的列车，他们勇往直前，主动请缨，与猖狂的病毒作斗争……或许出发前还没来得及和爱人说声再见，还没等熟睡的儿女醒来，只在额头深情一吻，便匆匆离开。

傲寒真松柏，迎雪立青杉。我院副院长宋柏杉，作为第二批浙江抗击新冠肺炎紧急医疗队队长，您肩负党组织的期望与嘱托，承诺完完整整地将151人安全带回，这是压力与责任，更是铁肩承载的担当。在队员面前，您从未流露担忧，只给他们一颗又一颗定心丸，将所有的思虑和压力全部自己一个人扛，用阅历和韧性充当团队的稳定器。归程，谈及出征的队员，您哽咽了，您说这种感觉就像是把自家最年轻的娃送上了战场。我

想，“男儿有泪不轻弹”，这便是一个硬汉的真情流露了，来自一个顶天立地的男人，



来自我们的家长！最后您说，但愿抗疫结束回杭时，白堤的桃花还没落尽。是啊，春天总在云开雾散后，姹紫嫣红定会疫散尽而归来。

“让我去！24小时待命。”作为我院呼吸内科（三墩院区）护士长，您第一时间挺身而出，没有丝毫退缩，没有丝毫犹豫。来到武汉市第四医院支援，当时有位患者拒绝治疗，怎么劝都不听，原来，阿姨得知同样被感染的老公在别的医院去世了，拔掉了点滴，拒绝吃药，但您却抱住了她，并且安慰她：哭吧，我知道您很伤心，这事发生在任何人身上，都会受不了。阿姨由抽泣转为嚎啕大哭，您接着说：哭一哭没事，得想想孩子，他不能失去了爸爸，又失去妈妈，他得多伤心啊！我们不远千里，离开家人来这里照顾你们，如果您就这样放弃了，我们的努力还有什么意义？阿姨的情绪渐渐平稳了下来。虽然内心的伤痛不会短期内平复，但

是病毒却已经被打败，这位阿姨也康复出院了……像王艳红这样的“白衣英

雄”不胜枚举，正是这些拼命硬干的人让我相信，没有一个春天不会来到。

这是谁的女儿？又是谁的母亲？这是谁的丈夫，又是谁的父亲？他们都是凡人，却平凡，用自己的血肉之躯，筑起生命的城堡。此刻我很想知道，我想大家也是，你们用生命所守护的那碗热腾腾的热干面，你们有没有时间吃上一口？武汉的樱花开了，很美很美，殚精竭力的你们，有没有时间去看一看？

疫情终将退去，但是，我们绝不忘记，在这特殊的春天，那一个个抛洒小家毅然逆行的人，那一张张被口罩勒出血痕却毫无畏惧的脸，正是因为你们，我们坚定的相信，守望相助，必将迎来暖阳遍地……

五千年风雨，无数脊梁光照汗青，庚子年大疫，万千英雄舍命为民。没有一个春天不会到来，因为你们就是春天！

文/临床12支部 钟晓菲

【医事感悟】

## 弯曲我们的脊梁，担起你的希望

深夜，在翻看过往病患记录时，从笔记本中掉出一封字迹工整的感谢信，“我原本对患此病已十分厌世，是他们给了我光明”，看到这两句诚挚的感激，当时温暖的记忆瞬间浮现在了我的眼前。

那是一位年过八旬的老患者，因糖尿病而导致足坏疽病症，在他老伴及女儿的陪同下来我院就医时，我们发现他患病的右足底已经严重溃烂、足趾坏死发黑，基本处于截肢的边缘。仔细检查患者的右足时询问疼痛情况，患者非常“坚强”地告诉我们“毫无痛感”，并且倔强地表示这个病不需要治疗，他已经20多年没有管过糖尿病了，也没有出现过任何的问题。我们详细、耐心地告诉患者目前的病情及治疗方法，以期能够取得患者的配合治疗。但是当他听闻有可能要截肢时，情绪非常激动，极其不愿意面对，甚至产生了厌世情绪。我们团队面对这种棘手的情况也感到为难极了，专门就他的病情开了数次的内部研讨会，大家共同讨论解决方案，一边从患者心理出发，安慰患者情绪，获得患



者的配合；另一边，采取截趾+清创的治疗方法，尽最大努力帮他挽留肢体。术后换药的过程异常艰辛，因为患者的足部损伤重，足部组织大量坏死，最开始每天将需要花费40多分钟时间清创，而且都是我们医生保持躬身及屈膝姿态。每次清创工作完成后，大家都会累得直不起腰。疾病也需心药医，我们在认真进行伤口清创工作的同时，也不断对这位患者进行精神上的安抚和鼓励。团队制订了详细周密的手术方案，同时与患者及其家人进行了充分的沟通交流，使患者全家对诊疗方法和手术有了一定的了解，增强了他们战胜病魔的勇气和信心。最终，在我们科室的齐心协

力以及老患者的配合下，经过近3个月的清创、换药期，从最开始的每日一换到后期的隔几日一换，患者的脚逐渐痊愈了。

出院的那天，老患者拄着助步器，颤颤巍巍地来到我们办公室，其感激、感动之情溢于言表，他紧紧地攥住我的手，将这封感谢信塞进了我手里，然后在女儿的搀扶下对我们深深地鞠了一个躬。

外科繁忙的日常工作中，劳累与艰辛并重，但也收到了不少的锦旗和感谢信，每个里面都有着一段医患之间暖心的故事。每每回忆起来，这些温暖的故事都是灿烂夺目的繁星，照亮了我们外科医务工作者的路。

刚入职时主任的教导清晰如昨：要掌握过硬的实践技能，还要从细微处做起，要学会换位思考，想患者之所想，急患者之所急，要用责任心来呵护每一位患者，努力用精湛的技术和真诚的爱心，帮助患者减轻痛苦、早日康复，让自己无愧于这白衣天使的身份。

文、供图/血管外科 何泽煌

上接1版

餐处、餐桌上，这样的标语随处可见；医院大楼LED显示屏、电视屏幕上，也滚动播放着杜绝浪费的宣传片，在全院范围内营造了崇尚节俭、反对浪费的良好氛围。

对食堂运营来说，找到采购食材数量和人员就餐需求之间的平衡，是减少浪费、厉行节约的关键所在。膳食科动态监测就餐人数，按需制定食材采买量，通过比价格、比品质节约采购成本，从食堂供应源头遏制浪费。食堂灵活调整菜品供应，适量上菜，提供“小份菜”“半份菜”“拼盘菜”等灵活多样的菜品服务，将大餐盘换成小餐盘。公务接待严格用餐标准，以健康从简原则合理搭配菜品，杜绝浪费。医院充分利用互联网思维，开通钉钉网上净菜预约功能，通过智慧管理和个性化服务等手段控制浪费。下一步，医院还将重新修订并下发《浙江医院食堂管理办法》，科学控制食堂运行

成本、伙食标准、食材采购，用制度管人管事，做到有章可循。

医院推出制止餐饮浪费行为劝导工作，安排“餐饮监督员”监督“光盘”执行情况，同时提倡员工之间相互监督，鼓励大家把没吃完的剩菜打包带走拒绝“剩宴”，真正做到人走桌清。

你吃光了盘中的食物了吗？院党委倡议发起的“小米粒 大民生”“光盘行动”在“钉钉”展开，全院职工热烈响应，积极加入“小米粒圈”，纷纷晒出自己吃得一干二净的盘子照片进行打卡，争当“光盘”好标兵。

“一粥一饭，当思来之不易；半丝半缕，念物力维艰。”广大职工及患者家属纷纷表示，要积极行动起来，争做厉行节约的践行者。

文/宣传统战部 王婷、吴玲珑  
摄/宣传统战部 郭俊、党政综合办  
朱小芳



一轮圆月悬挂天边，吉祥如意撒满人间，中秋国庆双节到来之际，我院老年病科的护士及医生们给住院的爷爷奶奶送上特殊的祝福。一张张手写的祝福卡片，虽然并不贵重，却饱含了他们对患者真挚的祝福。看到这些，拿到手上，老人们脸上都露出了欣慰的笑容。

中秋花好月圆，国庆普天同庆，在这样的佳节里，医护人员用自己的一丝丝温情去温暖患者们的心，老年科所有医护人员愿天下所有老年人都能安享晚年，幸福夕阳红！

文、供图/三墩院区十九病区 裘浙英

习近平论在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围

要加强立法，强化监管，采取有效措施，建立长效机制，坚决制止餐饮浪费行为。要进一步加强宣传教育，切实培养节约习惯，在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围。  
——习近平2020年8月对制止餐饮浪费行为作出的重要指示

每月金句

【护理心得】



1997年的夏天，我跟随着父母来到了西子湖畔的医院，那年我中专毕业，刚满17岁。我是稚嫩的，对于周围，对于未来，充满着好奇和不确定，我打量着，憧憬着，内心涌动着年轻的渴望，我对自己说一定要努力工作、积极向上，因为一切都刚刚开始，人生在这里将是一个全新的起点。我为此激动不已。

时光匆匆，似乎是眨眼的功夫，20余年过去了，我从那样懵懂的入职新人，成为科里的责任护士、护士长助理、副护士长。一步步走过来，有自己的努力，也离不开医院的培养和同事的帮助。记得刚工作的时候，老院长金宏义给我们讲话，谈到医院的概况、特色、展望，说到应该以怎样态度投入工作，说起父母对我们的养育之恩，拿到第一份工资，要记得给父母表达孝心……时至今日，还记得他的上海腔，触到了心底那块柔软的地方。第一个科室是十病区，工作半年后，调整到84号医务室工作，再后来就是2004年底开张的6号楼，然后来到9号楼，是我的幸运，遇见的同事都是那么友善、真诚，而我也从刚入职时的谨小慎微，忐忑不安，到后来在工作中游刃有余、应付自如。感谢命运的安排，让我来到这片土地，让我把最美好的青春岁月留在这里。花样的年华里，一边工作，一边自学考试，上夜大学，过得好充实！

这些年来，医院不断寻求发展，为员工谋福利，从2004年底新建的高干病房开张，2006年新建了门诊大楼，2016年新建了12号楼作为干部保健门诊，陆续装修了1、2、3号楼的各个病区……患者的就医环境得到了很大的改善。2018年6月28日，我院正式跨入了两院区时代，众人盼望已久的三墩院区（浙江省老年医疗中心）开始运营了，医院的床位数越来越多了，科室不断细分，以前没有的脑科中心、妇产科、儿科等等，专科越来越齐全。随之而来的，医院员工的队伍也愈加庞大，走在医院里，见到越来越多的新面孔，在那些年轻的、带着朝气的脸庞里，我看到了曾经的自己，看到医院的发展日新月异，感受得到医院改革的新风，作为员工倍受鼓舞。

医院的发展欣欣向荣，与此同时，医院的护理队伍也在打造自己4H品牌文化：整体(holistic)、帮助(help)、希望(hope)、健康(health)，LOGO里是一朵淡紫色木槿花，徐徐绽放。作为一明临床护士，我必须要跟上护理团队前进的步伐，不断学习、充实自己的理论、实践知识，努力提高自己。给患者提供最优质的服务，以耐心、细心、周到、专业的护理减轻患者的病痛，提高患者的生活质量和住院满意度，体现尊重、关爱、照护的人文精神。

发展是一个逐渐积累的过程，不积跬步，无以至千里。只有脚踏实地，坚持不懈，才能出成效。成绩只代表着过去，医院的未来需要我们大家齐心协力，共同去创造！

文/灵隐院区二十二病区 蔡晓宇

成长之路