

## 创新开拓，服务人生最后一程 我院安宁疗护病房即将开放

每年的10月第二个周六是“世界安宁缓和医疗日”，10月10日，我院联合西湖区中西医结合医院举办“安宁疗护，我的舒适和照料”大型讲座义诊活动，我院安宁疗护病房也即将开放。

我院医疗照护病房护士长项巧珍介绍，安宁疗护病房为疾病终末期患者提供身、心、社、灵的照护，我们关注患者，也关注到家属的需求，给予家属陪伴照护技巧的指导，帮助家属平安度过哀伤期。目前，病房已经组建了一支由医生、护士、康复师、心理治疗师、中医师、护理员、志愿者等组成的专业安宁疗护团队。病区内设有关怀室、洗浴间、访谈室、阳光活动区等基础设施。



病房布置温馨，有中国本土文化气息，暖色调的灯光，走廊及病房内放置的生命树给人希望，居家式环境让患者在这里感受到家的温暖。

我院副院长金肖青介绍，医疗照护病房是基于“西湖模式”下，以我院

为依托，以社区医院为平台，以收治周边急性后期需要长期照护的患者为主。病房设立在社区医院，是顺应患者的心意，把人生最后一公里的舞台搬到离我们患者最近的地方，甚至是搬到家里（居家安宁），满足我们中国人落叶归根的情结，方便家属的探视、陪伴，让我们的患者能在自己所熟悉的环境里，舒适、有尊严地走完人生最后一公里。

当天，项巧珍还为社区医护人员和市民们开展《安宁疗护——让生命从容告别》的培训课程，中华护理学会安宁疗护专科护士李燕芳给市民做了《安宁疗护之“我的生命我做主”》健康讲座。

文、摄/宣传统战部 郭俊

将院内地图“搬”到手机，让您“医”路畅通！

## 我院开启院内智能导航系统

为改善患者的就医体验，进一步推进“最多跑一次”改革，提高医院的服务水平，我院借助互联网+医疗技术，精心打造院内智能导航系统，于近日正式上线一款院内“导航神器”，从此以后，在三墩院区就诊将更方便。

我院信息中心主任费科锋表示，作为浙江一家大型三甲医院，在人流庞大、就诊流程相对繁杂的院区，如何快速找到对应科室、解决就诊过程中存在大量找路的问询需求，避免就诊流程太复杂导致的患者来回奔波，提升患者就诊体验，成为医院一直以来想要解决的问题。为此，我院秉承患者少跑腿、提高就医效率的理念，从架构入手，让患者能够“最多跑一次”，在智慧医院与移动医疗快速发展的新时代新背景下，医院更是走在行业前列，采取系列措施将智慧医疗落在实处。

我院“院内导航”系统引入了院内3D精准导航，将挂号、收费、药房和各门诊病房、各类便民设施具体位置全部

“搬”到手机上，通过手机蓝牙定位技术，用高精度3D地图的方式向患者提供模拟导航，帮助患者在医院内获得动态连续的位置指引，顺利找到目的地，让患者省去了问路的麻烦，真正让信息多跑路，让患者少跑腿，让患者感受到更加优质的就诊体验。

患者通过一部手机，即可实现院内实时定位导航，精准到达医院任一目的地，犹如专人引导，有效提升患者就诊效率，为患者打造一个移动化、自助化、智能化的院内导航移动导诊服务体系。目前，该导航系统设置了近八百个导航点。数据显示，进入导航的流量和导航使用量达到每日门诊量的5%以上，并在持续提升中。

### 导航攻略

1.开启蓝牙，关注“浙江医院”微信订阅号

首先要打开蓝牙，并保持网络畅通—关注微信订阅号“浙江医院”—进入“微服务”菜单—点击“院内导航”。

#### 2.位置搜索

通过文字搜索、语音搜索、POI搜索、快捷地址搜索等方式可以快速查找目的地，清晰的界面，多渠道实现位置快速搜索。

#### 3.目的地导航

精准的路径规划，通过轻松的点触操作即可快速实现目的地导航、预览目的地的全景图像，支持跨楼层、跨楼宇导航，现场实景指引，让你轻松就诊不再迷茫。

文/宣传统战部 郭俊

专业引领未来、人才促进发展

## 我院中华护理学会专科护士京外临床教学建设基地开班

为进一步强化专科护士队伍建设，培养全面、专业的护理人才，10月19日，我院在三墩院区举行中华护理学会专科护士京外临床教学建设基地开班仪式。

开班仪式由我院护理部主任刘彩霞主持，浙江省护理学会副秘书长、办公室主任杨丹，我院副院长黄勍栋，浙江省老年护理专业委员会主任委员、我院工会副主席许瑛，我院护理部副主任陈芳、徐赛珠，急诊及危重症科片科护士长阮春燕，三墩院区内科片科护士长陈文英，三墩院区外科片科护士长胡海红，灵隐院区病区科护士长楼巍敏，以及老年护理、安宁疗护教学基地的护士长、带教老师及学员参加本次开班仪式。

首先，刘彩霞对来自全国各地的学员们表示了热烈的欢迎，她讲到，我院成功申报中



华护理学会京外老年护理和安宁疗护的专科临床教学建设基地，是中华护理学会对我院老年护理、安宁疗护工作的肯定，医院将以此为契机，不断加强专科护士临床教学基地的建设，以求真务实的态度，为老年护理和安宁疗护领域培养更多的优秀护理人才。

黄勍栋在致辞中提到，老年医学是我院

的传统和特色学科，我院老年医学专科排名位于全国前茅，同时，我院努力打造老年医养融合的行业标杆，国内首创“西湖模式”，受到各方点赞。作为中华护理学会专科护士京外临床教学建设基地，医院将放眼更广阔的空间，凝聚优质资源，充分发挥优势，为全国各地培养老年护理的专科化人才。

杨丹提到，随着老龄化形式愈加严峻，老年护理、安宁疗护的发展既是机遇，亦是挑战。浙江省护理学会从2009年开始至今，已经培养了近4000余名各护理专业的专科护士，我院在专科护士的培养中发挥了重要的作用。她希望各位学员珍惜此次学习机会，顺利完成临床实践任务，同时，也希望通过临床教学基地的建设，夯实专科护士培养的内涵，让每一位专科护士都成为专科领域里的高水

平专家人才。

10月20日，我院中华护理学会专科护士京外临床教育建设基地举办首次学员模拟体验课，为了让老年护理和安宁疗护专科护士更真实地感受与感知老年群体，学员们戴上耳罩和处理后的眼镜感受老年群体因听力退化、视力老化等带来的不便，穿上手肘关节限制套体验因机体老化带来的肢体退化、僵硬等活动的艰难。通过此次活动，让护士不断更新护理理念，用更多的耐心、细心、爱心、暖心去呵护患者，更好地发挥出专科护士的专业引领作用。

文/三墩院区急诊护理组 李若梦、三墩院区二病区 张生、灵隐十八病区 童贤芝、三墩十九病区 管惠兰  
摄/灵隐院区五病区 马李玲

### 图片新闻



10月23日至26日，由中华中医药学会主办，我院与中华中医药学会中药基础理论分会、浙江中医药大学承办的“第十三次全国临床中药学学术年会”隆重举行。来自全国各中医药院校、部分设置中医药专业的综合性大学、医学院校等研究机构以及医疗机构等66

家单位的专家学者、青年教师、研究生代表共计281人参加了本次会议。我院党委书记严静到会祝贺并致欢迎辞，老年病研究所常务副所长毛根祥博士在大会上作了主旨发言，我院中药房承担本次大会的会务工作。

文、供图/中药房 万晓青

为学习伟大的抗疫精神，带领全院青年在建设“重要窗口”中展现更大担当和作为，同时提升医院青年文明号创建水平，指导创建集体开拓创建理念，凝聚青年奋进力量。9月底，我院团委组织团干青年、青年文明号集体前往厦门航空杭州分公司进行主题为“医警有你，筑梦青春”的交流活动。我院团委副书记周晓曦作为新冠疫情我院援鄂医护人员之一，全国向上向善好青年称号获得者，作主题为“生而平凡 白衣无悔”的汇报，分别从“三个信



念”——党员的信念、医者的信念和人民的信念来分享此次的援鄂抗疫的经历和心路历程，同时展示了我院各位援鄂医护人员的光荣事迹。

文/医学检验科 孟妍、肿瘤科 吴振海  
供图/团委 周晓曦

体态不佳有隐患 共当脊柱小卫士  
我院联合《青年时报》开展“养好习惯养护脊梁”行动