



臻德 精术

总第180期
2020年6月刊

5

浙江医院

ZHEJIANGHOSPITAL 浙江医院主办 WWW.ZJHOSPITAL.COM.CN

内部资料 免费交流



浙企准字第A209号

我们两周岁啦！ 三墩院区这场义诊惠及千余患者



与人民同心，我们彼此相携；与时代同行，我们共享健康。我院三墩院区（浙江省老年医疗中心）顺利运营两周年，两年来，三墩院区已成为杭城西北部许多百姓就医的目的地医院。从去年6月29日至今，三墩院区的门急诊量已超过75万人次，其中急诊科共收治11万余名急诊患者。

6月28日，为进一步改善医疗服务行动、深化“最多跑一次”改革，我院在三墩院区举办“我们两周岁啦！浙江医院三墩院区运营两周年大型义诊活动”。一大早，门诊大楼（义诊现场）井然有序，有的患者在自助机器上预约挂号，有的预约好了取号直接前往诊室。各个诊区候诊区都坐着候诊的患者及家属，有些是一早专程从外地赶来的。

6岁半的小女孩萌萌（化名），牵着爸妈的手，走进院长洪朝阳的眼科门诊。萌萌一家就住在三墩附近，平时孩子经常斜着眼视物，尤其盯着某一样东西时，左眼就斜得很明显，这样的情况已经持续了一段时间了，但萌萌爸妈觉得情况不是很严重，也没放在心上，看到这次有义诊，就想来问一问。

一走进诊室，洪朝阳立刻就看出了孩子眼神不对，外斜视很明显，随即为她仔细做了检查。果然，孩子左眼有25度共转性外斜视，还有轻微弱视的情况。

他表示，一般来说，孩子存在斜视，最好尽早手术矫正，否则长大了视功能可能会受影响。

洪朝阳说，很多疾病，如眼科疾病，需要定期随访，因此，家门口有家医院，会便利很多。

今年，三墩院区还将成立大型眼视光中心，今后周边的孩子就可以在家门口进行规范的眼视光检查了。

当天的义诊活动，我院派出了由院长领衔的临床科室五十余位副高以上职称专家组成的义诊专家团，发放一千余个免费专家号，为患者提供了一次优质、温馨的医疗服务，受到一致好评。

洪朝阳介绍，两年来，三墩院区做强临床学科，聚焦疑难急危重症难点，开展新兴前沿技术攻关，整合优势学科，推动关键诊疗技术突破，打造优势学科品牌，引领医院全面发展；同时对标国际国内一流医院，运行智能、有效的质量管理体系，打造互联网智慧医院，并且开展“暖医”百日系列活动，不断深化医院内涵建设，提升患者就医的获得感和满意度；在积极探索“最多跑一次”改革理念、方法的过程中，也取得了较好的成绩，去年至今，我院“两卡融合，一网通办”的发卡率一直排在我省省级医院首位，使用两卡融合的患者已经占门诊病人的5%，成为全省和省级医院的排头兵。在今年“新冠”疫情特殊时期，三墩院区更是坚守初心使命，义无反顾、全力以赴承担起疫情防控的重任。

我院三墩院区两周年，是一个新的起点，今后，医院将继续牢记医者初心，牢记为大众谋健康的使命，不断加强文化建设、专科建设、人才建设，强化技术创新、优化服务流程、提升服务品质，努力为患者提供优质、便捷、温馨的医疗服务，不负一方百姓的生命健康重托。

文、摄/宣传统战部 郭俊

【等级医院评审】.....



近段时间以来，在院领导的高度重视与大力推动下，我院围绕等级医院评审标准，密集开展各项评建工作，全院上下紧密联动，以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵，掀起了医院迎评工作的高潮。

医院评建工作小组每周召开迎检会议，专题把握迎检工作的整体进度，对评建工作遇到的重点与难点问题进行分析，以标准为重要抓手，确保医院管理、医疗质量、医院服务、医疗安全、技术水平和社会公益性有明显进步，持续推进学科建设，打造一流医院，促进医院全面、协调、可持续发展。

评建办公室组织评审专家组及七个评建工作小组成员，在各位分管院领导的率领下，密集开展巡查工作。对全院所有临床科室进行了第一轮巡查，指导科室规范迎检，构建科室质量管理体系并常态化开展工作，同时开展回头看工作；对重点部分关键环节如麻醉手术室、重症医学科、急诊科、血液透析等各工作小组还从管理、医疗、院感、护理角度多维度进行检查督促；对行政后勤及医院管理部分进行了两轮以上的条款梳理、检查，促使医院管理工作的进一步规范；密集开展应急演练，通过演练发现问题，提升应急能力，如在手术室开展灾害脆弱性分析，开展停电应急演练等等；建立标杆科室，如普外科、肿瘤内科、内分泌科、放射科、检验科等等，鼓励经验交流；发布《应知应会》手册等。尤其是，针对在各项迎检巡查工作中发现各科室、各环节存在的问题，由各位院领导在院周会上进行详细的反馈，以供全院借鉴改进，同时，发现的亮点及经验也向全院进行推广。党委书记严静、院长洪朝阳多次在院周会上对整体迎检工作进行点评与强调。随着等级评审迎检工作逐步规范与深入，全院迎检氛围和紧迫感、科学性得到了进一步提升。

通过迎检评奖工作的开展，严格要求，严格管理，加强整改建设，是医院和科室实现进一步发展的有效途径和手段，必将成为强化医院内涵建设，提升医院综合实力的重要推力！

文、摄/质量管理办公室 许艺博

鼓足干劲，以评促建，深入开展等级医院评建工作

百姓有所“呼”，医院有所“应” 省卫健委党委委员、副主任孙黎明一行前来我院调研

6月11日上午，浙江省卫生健康委员会党委委员、副主任孙黎明，妇幼健康处处长、一级调研员张万恩，宣传处处长林莉，合作交流处调研员牛方正等一行前来我院三墩院区进行调研。院党委书记严静，院长洪朝阳，副院长黄劭栋、金肖青、宋柏杉等院领导以及相关职能科室负责人参加了调研会。

调研会上，严静作相关汇报。他指出，我院进入两院区协同发展新时代，医院在创新医联体模式、新冠肺炎疫情防控工作、国际交流合作、“老年病专科联盟”建设、重点优势学科建设等方面均取得了长足发展，在“最多跑一次”改革方面，医院不断尝试、深入推进，从门诊一站式服务中心到积极推进“两卡融合、一网通办”工作并取得显著成效；三墩院区推出崭新的就医模式——诊疗中心制，打造“最多跑一次”2.0版本……种种举措，均致力于提升患者的就医体验。

严静指出，医院致力于智慧化医院的创建，三墩院区打造全数字化手术室，引进人工智能辅助影像诊断，炫酷黑科技发药机器人进入药房，小车物流在轨道上来回穿梭，人工智能+机器人终端走入门诊和病房，秉承“院中院”先进理念医学模拟中心投入使用。疫情期间，充分发挥“互联网医院”优势，推出“云端续方、送药上门”服务，在省级医院中首批推出互联网复诊省级医保配药服务；国内首创“电子陪护证”，严格落实“一患一陪护”；率先推出“诊前机器人”，让门诊医生可以通过互联网大数据了解预约病人的情况……不懈努力和不断创新之下，智慧医院不断腾飞。



慧医院不断腾飞。

严静还对“西湖模式”作了重点阐述。他说我院一直致力于打造一个全新的医疗照护模式，将经三甲医院治疗后相对稳定的急性后期或尚需各种医疗照护的病人转送到基层医疗机构，使得病人可以获得一个连续的优质的诊治过程。这样既可以让病人不会滞留于床位非常紧缺的三甲医院，又不至于回到家中无法得到后续的康复治疗。自2017年下半年开始，我院以“病区医疗托管，门诊重点扶持”模式托管西湖区中西医结合医院，在社区医院开设“三甲标准病房”，集社区康复、医养融合、安宁照护的有机结合形成“基层首诊，双向转诊，上下联动”的分级诊疗模式。打通医养护康一体化服务的最后一公里，获得良好的社会口碑。如今，“西湖模式”初现成效并深化推广。

孙黎明一行仔细听取了严静的汇报，她高度评价了我在积极贯彻落实省卫健委相关部署，扎实推进“1+5”改革发展攻坚战，全面深化“最多跑一次”改革，助推医改新进程等方面所做的努力和创新，她表示浙江医院是一家有历史、有文化、有创新精神、有发展潜力的医院，在抗击新冠肺炎疫情期间，我院做出了很大的贡献，体现了应有的担当。三墩院区建院之初，并没有设置儿科和产科，周边百姓强烈呼吁开设这些科室，医院及时听取了百姓的呼声，调整设计方案，开设百姓迫切需要的科室。百姓有所“呼”，医院有所“应”，这是一家创新型医院的担当和探索，也希望医院继续保持探索和创新的能力，为患者提供更贴心的服务，不断提升患者的就医体验。

文、摄/宣传统战部 吴婧

廉政箴言，每月一句
自律养廉，节欲成刚。

【本版责任编辑 王婷】