

全员集结 尽锐出战 全院一盘棋打赢“防疫”战

3月下旬的武汉,气温渐升,樱花次第开放。在武汉大决战迎来曙光之际,我院援鄂医疗队陆续凯旋。

回望疫情暴发以来的每一天,无论在前线还是在后方,“浙医人”大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的新时代医疗卫生职业精神,在灾难和疫情面前,顾全大局、永不退缩、无私奉献、不辱使命!

在奋战的这些天里,他们“兜底”担责,团结一心、众志成城,以大无畏的精神、高尚的医德和精湛的技术,坚决打赢防疫这场硬仗!

前后协同 众志成城共抗疫

疫情发生后,我院紧跟疫情,全面研究部署防疫防控工作,第一时间成立新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组、工作小组和专家组;启动应急预案,解决包括流程梳理、标本采集、诊断问题、转诊转运、多部门合作等问题。

党委书记、院长靠前指挥,全院党员冲锋作表率,职工万众一心抗疫情。院党委发布《关于抗击新型冠状病毒肺炎的倡议书》,防控疫情倡议书是动员令,是宣言书,更是军令状,全院职工取消春节休假、值守在岗、冲锋在前,纷纷签下请战书,积极参与到抗疫一线工作中。

不仅仅是院内做好各项应急准备,我院还在第一时间派出驰援医疗队:派出3批共10人全力支持武汉防控工作,派出3人作为浙江省级医疗增援队增援浙江大学医学院附属第一医院合力抗击疫情,派出1人作为专家组成员支援温州;同时,我院还组织135名职工组成后备增援梯队。我院援鄂医务人员所在的两支医疗团队——浙江省援武汉第二批医疗队(驻武汉科技大学附属天佑医院)和浙江重症护理支援队,因在武汉抗疫过程中表现突出荣获国家三部委表彰,分别被授予“全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进集体”称号,我院ICU(一)护士叶蕾也被授予“全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进个人”称号。在驰援期间,我院还与武汉科技大学附属天佑医院开展了两场远程会诊,集结多学科“最强大脑”,远程会诊救治武汉危重症患者。

无论是前线还是后方,我院上下在统一部署下开展了防疫工作大保障行动。

严防输入 抗疫战斗关口前移

3月23日,我省新冠肺炎疫情应急响应级别由省重大突发公共卫生事件二级响应调整为三级响应。

响应级别下降的同时,门诊患者量上升较为明显。我院门诊部主任王亚利介绍,恢复正常门诊后,目前门诊量逐步回升,3月份门诊量比2月份增长50%。

门诊量的逐渐上升,无疑给医院的防控带来更大挑战。“只要疫情还没有宣布结束,医院就要一直严防死守。”这一挑战,也同样摆在了面前。然而,患者想要“冲进来”,也并非那么简单。

自疫情暴发后,我院医务部第一时间制定一系列方案、制度、流程等规范文件,根据新冠疫情,迅速完善“三级预检分诊体系”加强版,动态报送疫情防控的各类信息,严格落实发热门诊预检分诊管理、制定新冠病毒疫情防控期间医疗工作要求、新冠肺炎期间急诊手术排查防控管理等多项管理措施,切实做好关口前移,并协同相关科室每天进行卡口管理、员工管理检查,对手术室、感染病房、普通病房进行巡查。门诊医

护人员对全部来院人员(含医务人员)进行严格筛查,分别在医院大门、门诊大厅入口对来院人员进行检测体温、详细询问流行病学史,同时要求患者主动出示杭州市健康码(绿码)、有效身份证件,并佩戴口罩。可疑人群按照发热患者防控就诊流程处置。只有经测温正常后,患者才可以进行挂号和看诊,进入医生诊间后,要求患者遵循“一诊一患”。护理部加强对病区的日常管理,严格执行疫情期间的陪护探视管理制度,严防外来人员进入病房,定期巡查督导各病区严格落实各项防控工作,各病房主任、护士长履行第一责任人职责,坚守阵地。医院全员一盘棋,还从各科室抽调了人员来协助预检分诊工作,加强严防输入的工作。

作为与辖区及上级疾控部门联系的直接科室,预防保健科不断强化与各科室部门快速处置及协调作战能力,每日做好医院预检分诊工作的指导及发热门诊患者登记工作的督导、传染病疫情上报、样本送检工作的联系、协助疾病预防控制机构开展流行病学调查等工作。

医院感染管理科协助医院防控工作,开展新型冠状病毒肺炎专题讲座培训、演练,确保全院每位职工都准确掌握新冠肺炎防控相关知识。同时,分批次对我院援鄂医疗队进行院感防控的重点强化培训,为医疗队员的自身安全提供了坚实保障,开展全院一线人员及预备队人员防护服穿脱技术强化培训考核800余人次。

1月19日至3月31日,我院两院区发热门诊共接诊4853人次,共进行了265人次核酸检测;两院区累计留观144人,其中疑似病例88例、确诊6例。

优化流程 全方位提升患者服务体验

值得一提的是,我院三墩院区门诊大楼的“诊疗中心制”模式打破了常规的门诊布局,为减少病毒的院内传播提供了有利的环境条件。

根据三墩院区门诊的设计,把专科的功能检查室、自助挂号交费设备等安排在同一区域内,患者可以在某一诊疗区内完成就诊的所有环节。这种设计让患者无需来回奔波,缩小了活动范围。

在三墩院区启用之初,我院就着手改善患者就医流程。“医院要以患者需求为导向,提高管理效率,优化服务流程,通过服务提升患者满意度。”我院党委书记严静说。

医院处处渗透着以患者为中心的理念,打破传统门诊布局,以患者为中心,医生围着患者转,学科壁垒被打破,实行多学科诊疗会诊,内外科联合诊疗,打造精准、精细、智慧、一站式服务模式。“黑科技”发药机器人,大大提高配药发药的效率,缩短患者的等待时间;ICU移动探视系统,使得家属在疫情期,与患者实现无接触安全探视。

在信息化乃至智能化建设的推进上,严静表示,所有的努力都是为了患者获得更好的就医体验,让他们切实提升就医的幸福感和获得感。

疫情期间,医院同时开设互联网门诊,在很大程度上减少慢性病患者、复诊患者来院次数,有效降低交叉感染风险。

1月28日,我院开通“互联网医院”发热咨询门诊,后又开通“心理咨询”门诊,为广市民提供7×24小时免费线上咨询服务。2月14日,互联网医院推出慢性病复诊患者“云端续方、送药上门”服务。此外,为降低患者往返医院开药而感染新型冠状病毒的风险,医院积极贯彻省市医保出台的“长处方”政策,慢性患者经过医生评估,一次可开不超过

12周的处方药。

抗击疫情以来,我院陆续推出的线上问诊、送药等服务,既缓解线下就医压力,也减少交叉感染。这种新形式被广泛接受,逐渐成为人们在特殊时期就医的有效方式。也正因此,我院通过线上问诊的患者,从原先的个位数上涨到平均一天三四十人次。自2月15日省级医保在线结算开通后,网上问诊量又有所上涨,开通首日,线上就接诊了60余位患者。截至目前,线上接诊总量758人次,图文咨询660条,回复消息1113条,互联网慢病续方200余人次。

暖流涌动 做好后方保障

对于在前方英勇奋战的医疗队员来说,最牵挂的莫过于家人。除了给驰援武汉、温州、浙一以及院内一线员工做好保障和关怀外,医院还给他们的家属给予了特别的关怀。

2月中旬,我院具体开展“一人一帮扶”工作,对援鄂医疗队队员落实7项措施,对奋战在前线医务人员的关爱切切实实地落到实处,解除抗疫一线人员的后顾之忧,为打赢疫情防控阻击战提供有力保障。

武汉是主战场,医院则是大本营。战疫时期,后方多个部门统一部署,奔走在各个岗位上,保证防疫抗疫工作井然有序。

1月下旬,按照形势预判,三墩院区为疫情防控科学腾挪空间,开启一整层新病区,用于发热患者留院观察。既确保日常医疗正常开展,又做到肺炎疫情的精准防控,有备无患。

此外,后勤管理中心配合医院搭建预检分诊台,接通临时水电,配齐必要设备,定期对食堂、洗衣房等重点部门进行检查,严控食品安全及洗涤消毒。医学工程部全力采购口罩、消毒液、防护服、垃圾桶、鞋套等物资并配送到位,协调完成安装、搬运工作。膳食科克服采购困难,确保一线医务工作者的餐饮营养、安全,及时为发热门诊、隔离区配备营养餐,保障医务工作者的营养供给。安保人员一丝不苟、作风严谨的为进出的人员测体温,把好第一道关,全力保障医院运行正常。

强化监督不缺位 筑牢疫情政治防线

疫情期间,院纪委突出对院内捐赠物资使用管理的监督,做好提醒。省卫生健康委下发《关于开展对新冠肺炎疫情期间接受社会捐赠物资管理使用监督检查的通知》后,纪检监察室、审计科立即制定方案,对两院区捐赠物资(含调拨)使用管理情况开展了专项督查,从制度、流程、使用等环节,按照“一件一件对,一项一项查”的要求,对所有捐赠物资的接收、入库、出库和库存量进行核查清点,并将检查情况以书面形式报告院党委,以切实保障捐赠物资的使用管理符合规范。

无论是一线“战场”抗击疫情的医务人员,还是后方做好各类保障的工作人员,他们都在用自己的诺言、用自己的行动,汇聚成战胜一切困难的强大力量。

沧海横流显本色,危急关头见初心。在疫情防控阻击战阻击战中,我院党员干部职工纷纷响应、奋勇争先、随叫随到,积极请战到一线参加防控工作,基层党组织坚强引领,为中心疫情防控工作提供了强有力的支撑和保障,积极兑现“不忘初心、牢记使命”的庄严承诺。在大战中践行初心使命,在大考中交出合格答卷,为打赢疫情防控阻击战汇聚起了强大力量。

文/宣传统战部 郭俊



3月24日下午,一场特别的联合主题党日活动在安吉举行。正在修养的浙江第二批援鄂医疗队各临时党支部代表,与浙江省防境外输入工作专班驻沪临时党总支成员,通过视频连线的方式,就传承好防疫上半场、下半场的接力棒进行了交流 and 分享。

浙江省第二批援鄂医疗队领队、我院副院长宋柏杉表示:“现在重点工作是防止境外输入型病例,所以这支在上海的队伍,在一线管理工作中有较大的难度,他们希望跟我们进行一些交流互动,把我们在前线的一些工作体会跟他们进行一些分享。”

主题活动中,宋柏杉就援鄂医疗队的老党员从战时团队管理、如何发挥老党员的先锋模范作用等话题与大家进行了分享,火线入党的新党员则从年轻人如何在战疫一线实现理想信念和大家进行了交流,为驻沪工作组提供抗疫经验。

4月1日,浙江省第二批援鄂医疗队沿着习近平总书记在浙江考察的步伐,前往浙江安吉县天荒坪镇余村“两山”会址公园,开展主题党日活动。宋柏杉介绍,受隔离等因素限制,10位在“火线入党”的预备党员一直没能举行入党宣誓仪式。安吉县了解到这一情况后,在他们结束休养前夕,特别准备了这场入党宣誓仪式。

文/呼吸内科 周晓曦
摄/急诊科 章陆坤

「我们打完了上半场,下半场就辛苦你们了!」
分享援鄂经验,一场特别的党日活动在安吉举行

图片新闻



2月初,为保障省行政中心的疫情防控安全,按照省行政中心疫情防控工作专班指示,在我院党委书记严静的领导下,大楼医务室5位医护人员实施24小时值班制度,进行流行病学史排查和分流诊疗,同时积极向机关干部进行防疫知识宣教。

摄/大楼医务室 黄红芳



3月上旬,新冠疫情形势向好,根据相关文件指示,我院口腔科在严格消毒防护,保障医患双方安全的前提下,逐渐恢复日常诊疗工作。

供图/口腔科 徐国超



3月4至5日,我院团委联合三墩镇团委、杭州银行,邀请理发师志愿者们上门为两院区共计120余位医护行政后勤人员提供爱心“义剪”服务,解决“疫”线人员的“头”等大事。

供图/预防保健科 陶瑞文