



臻德 精术

总第174期
2019年11月 11

浙江医院

ZHEJIANGHOSPITAL 浙江医院主办 WWW.ZJHOSPITAL.COM.CN

建院65周年
1954-2019

内部资料 免费交流



浙企准字第A209号

改善医疗服务 提升患者体验

我院启动“暖医”百日行动

有人说，世界上最远的距离不是生与死，而是患者站在医生面前，医生只看见了病，没有看见人。实际上，医学是爱的产物，也是人文的科学。没有爱的医生，哪怕有再高的技术，也像星光一样遥远黯淡，无法温暖人心。



11月20日下午，“改善医疗服务 提升患者体验”我院“暖医”百日行动正式启动。在65年的建院历史中，医院始终秉承“臻

德·精术”核心价值观，以“一分情怀、九九耕耘、百分精术、万分责任”的信念打造高水平、现代化的大型省级三甲综合性医院。不忘为医初心，牢记健康使命！这一次，站在两院区协同高速发展新起点上的全体浙医人，将深挖医疗服务内涵、持续改善就医体验，从医疗技术、服务、文化等多维度着手，持续创新医疗服务模式，为患者提供高品质服务，着力提升患者的就医满意度和人民群众的健康获得感。

我院党委书记严静，院长洪朝阳，副院长曹永葆、金肖青，纪委书记何晓波，副院长宋柏杉及全体中层干部参加启动仪式，仪式由宋柏杉主持。

严静在发言中表示，2018年，浙江卫生服务领域推出“最多跑一次”改革，解决老百姓看病难、看病烦等问题。2019年，浙江省卫生健康委全面推动“1+5”攻坚战，持续提高患者就医满意度和幸福感。我院

具有良好的医疗服务水准，良好的历史文化传统，进入两院区时代以来，也收获了方方面面的肯定。相信通过这样一场行动，担当作为，狠抓落实，必将提升医疗服务整体质量和效果、医院员工的安全意识、患者的就医体验，从而提升医院的知名度和美誉度。

洪朝阳对“暖医”百日行动作出部署。在接下来一百天的时间里，我院将通过“暖医”百日行动之技术篇、服务篇、文化篇，全面提升医疗质量和医疗技术，同时开展优化门急诊流程、“三米阳光”暖医主题活动、“37℃五星暖护”评选等，致力于在环境、导诊、挂号、咨询、护理、医疗各环节为患者提供人性化服务，此外还将通过党支部活动走进社区、文化大讲堂、“暖医”征文和演讲比赛等各类活动增强员工的凝聚力，进一步融洽医患关系。

随后，此次“暖医”百日行动的首场活

动——文化大讲堂之《叙事医学和临床实践》专题讲座正式开讲。特邀嘉宾、浙江新安国际医院重症监护室主任爰为大家展示了叙事医学“故事大王”的经验，从医者人文视角剖析种种医疗案例，收获掌声阵阵。

春风十里不如你，暖医也。随着医改的深化，随着市场竞争的加剧，人民群众对医疗健康需求的日益提高，改善患者就医体验，提高患者对医疗服务的满意度，已经成为每家医院持续健康发展所必须要做的工作。严静最后总结发言：“今年正值我院建院65周年，《抢救》作为医院的文化标志，为更多人所知。相信通过这次的‘暖医’百日行动，使患者对医院有良好的印象，充分感受到医院的人文关怀和优质的医疗服务，将进一步拉近医院、医务人员与患者之间的距离。”

文、摄/宣传统战部 吴玲瓏

群英荟萃，共绘长期照护蓝图

我院承办第十六届世界华人地区长期照护会议

为促进世界华人地区长期照护服务的持续发展，由世界华人地区长期照护联合会主办、我院承办的第十六届世界华人地区长期照护会议暨浙江省老年医学联盟会议及浙江省老年病专科联盟学术会议于2019年11月15日至11月18日在浙江杭州举行，大会以“整合·科技·品质·创新”为主题。来自中国内地、港澳台地区以及美国、日本、韩国的知名专家、学者出席并进行主题演讲，共话长期照护，描绘老年健康蓝图。

大会由我院副院长金肖青主持，浙江省卫生健康委一级巡视员苏长聪、我院党委书记严静、中国老年学和老年医学学会会长刘维林、世界华人地区长期照护联合会会长梁万福、副会长邓世雄等出席开幕式并致辞。

严静在致辞中介绍，我院一直致力于为老年患者提供更优质的健康服务，在老年医学领域做了许多开创性的工作，完成了多个国家级重点项目，医院在高水平医联体、老年专科联盟、老年慢病管理等方面均取得丰硕成果，医院托管西湖区中西医结合医院医疗照护病房，开启多学科整合照护模式，全



面打造以医疗为主体的医养护康一体化平台，构建大城市医院-社区-家庭之间无缝转诊的“西湖模式”，打通了医养护康一体化服务的“最后一公里”。每年开展浙江省医养护一体化长期照护人员规范化培训，积极推进浙江省医养护一体化服务体系的建立与完善。相信通过大会的分享与交流，将会为长期照护领域的课题开展和积极应对人口老龄化提供有价值的参考和帮助。

来自美国、日本、韩国、香港、澳门、台湾、内地的80余位讲者，作了精彩纷呈的主题演讲。会议在创新科技技术的支持下，将演讲者的语言实时转写，以中英文字幕在屏幕上同步呈现，为大家带来了高品质的学术

交流体验。主论坛围绕养老模式现代化、队伍专业化和文化多元化的主题，三个分论坛分别围绕长期照护的实践与创新、安宁疗护与长期照护服务质量、失智症长期照护等内容，专家学者们奉献了他们最新的研究观点和工作经验，互动交流，彼此碰撞、融合，为老龄长期照护的发展凝智聚力。

大会期间，还举行了浙江省老年医学联盟会议及浙江省老年病专科联盟学术会议、京港台浙老年医学青年学者论坛及长三角老年学青年学者论坛。

此次成功举办第十六届世界华人地区长期照护会议，我院不仅为各成员单位搭建信息交流、资源共享、政策咨询、培养培训、科学研究、学术研讨的合作平台，更为重要的是在进一步密切老年照护服务人才培养与行业合作、推动老年照护服务人才培养模式的改革创新、增强老年照护教育与服务能力等方面发挥了更加积极的作用，有力推进了老龄事业专业化发展进程。

文/宣传统战部 郭俊
摄/三墩院区二病区 卢莹莹

图片新闻



11月20日下午，我院召开2019年度国际化医院评定动员会，号召全院职工以迎评创建工作为契机，凝心聚力，努力创建国际化医院，为大众提供更优质的健康服务。

摄/宣传统战部 吴玲瓏



11月15日，我院召开浙江省老年医学联盟暨浙江省老年病专科联盟学术会议，会议上新添1家浙江医院高水平医联体、13家浙江省老年病专科联盟成员单位，进一步扩大了我省老年医学联盟的辐射圈，以“1+6+40”的医联体模式，为推动我省老年医学发展，促进健康老龄化作出长足贡献。

摄/社会发展部 任敏



10月31日，我院胸痛中心顺利通过中国胸痛中心认证工作委员会执行会认证，成为国家级胸痛中心，标志着我院胸痛中心的建设、运行达到国家级标准和水平，将为我省以及周边地区的民众提供高质量的医疗急救服务。

摄/宣传统战部 吴玲瓏

【清廉浙医】

以学促用，推动网格化监督精准有效

我院举办2019年网格监督管理试点工作培训班

为进一步提高医院纪检监察人员业务水平，深入推进网格化监督试点工作，11月10日，我院在浙江省委党校举办了为期一天的网格化监督管理试点工作培训班。我院党委书记严静、纪委书记何晓波出席，全院各级网格监督员及各党支部纪检委员近100人参加了培训。

本次培训班得到了驻省卫生健康委纪检监察组和省卫生健康委机关党委、机关纪委领导的大力支持。省卫生健康委机关党委副书记、机关纪委书记沈钢出席开班仪式并作动员讲话。他指出，在全党上下认真学习党的十九届四中全会精神热潮之时，浙江医院举办这次培训班体现了医院党委、纪委对党党风廉政建设的重视。加强公立医院党的建设明确提出加大监督力量的要求，省卫生健康委党委一直很关注网格化监督管理工作，网格监督员

正是加强监督力量的生力军。他要求，网格监督员、纪检委员要充分认识网格化监督管理工作的意义，担负起监督的责任；要明确职责，充分发挥监督最后“一公里”作用；要树立“事事有我”的主人翁精神，团结一致推进清廉医院建设。驻省卫生健康委纪检组副组长（主持工作）濮建芳专门为培训班授课。她以浅显易懂的政治理论、生动鲜活的实际案例、发人深省的现实思考，分享了自己对网格化监督管理试点工作的定位和理解。

培训还重点围绕“亮出公权力”展开，组织人事部主任沈炯、财务部主任虞萍、审计科科长王滨元和党委办公室副主任朱小芳分别就大家日常关心关注的多项公权力集中、又与职工切身利益相关的管理工作流程作了详细解读。

何晓波对当前医院的纪检监察重点

工作作了介绍，他强调网格监督员及支部纪检委员要时常关注医院重点工作，积极参与日常管理，在工作中去锻炼和提升自我。

严静在总结时指出，网格化管理试点工作是从全面从严治党、党对反腐败工作全面领导与全面依法治国要求在基层事业单位的实践探索，是推进清廉浙江建设、加快清廉医院建设的有效抓手，更是医院现代化管理、科学管理的助推器。网格监督员要切实站好认识站位，扛起责任、担起使命，把自己的工作与医院发展结合起来；要履职尽责，把监督监督的意义融入日常科室管理，推动权力的规范、公开运行；要做好表率，带动科室员工积极向上、奋斗拼搏、比学赶超的氛围，凝心聚力，共绘医院发展蓝图。

文/纪检监察室 傅金悦、陆晓芬

廉政箴言，每月一句

心如水之源，源清则流清，心正则事正。

【本版责任编辑 王婷】