

掌上问诊, 护理上门, 足不出户实现“云端看病” 我院互联网医院正式上线

随着“互联网+医疗健康”便民惠民服务工作的不断深入, 近日, 备受瞩目的我院互联网医院正式上线, 全力打造“线上+线下”双轨并进、资源互补的诊疗新格局, 突破时空局限, “数据跑”代替“患者跑”, 让老百姓特别是基层患者看病足不出户, 就能享受到省级医疗服务, 打造信息化、面向大众的在线医疗模式。

足不出户, 掌上问诊
浙医“云门诊”患者在家就能看名医

目前, 我院已有20多名中高级职称医生入驻“互联网医院”平台, 累计看诊千余人次, 涉及的科室包括心血管内科、内分泌科、康复医学科、皮肤科、全科医学科、药

剂科等, 将陆续上线更多的专家, 推出更多的专科“云门诊”。

他们都是具有多年独立临床工作经验, 并经医院授权具备互联网医院诊疗权限, 进行电子实名认证, 网上看病, 靠谱!

需要强调的是, 互联网医院目前仅针对在线咨询或复诊患者, 且主要提供常见病、慢性病的复诊服务。对于这类复诊患者, 不方便到医院就诊的, 在没有特殊情况、病情稳定且不需检验、检查的前提下, 可在网上复诊看病。

“线上申请、线下服务”

护士上门提供专业护理服务

作为“互联网+护理服务”的试点, 我

院互联网医院还以“线上申请、线下服务”的模式, 为出院患者或罹患疾病且行动不便等特殊人群提供居家护理服务, 包括更换尿管、鼻饲管、PICC管等, 护理结束后, 会对患者进行健康知识宣教, 并指导患者进行服务评价和预约下一次的上门服务。老年人、慢性病患者等行动不便的人群在“专科护理”平台下单后, 专业护理团队即接单响应, 上门的护理团队按照上门护理要求, 穿上工作服, 佩戴工作证, 携带所需的护理器械和用品, 上门后表明自己的身份和资质, 并对用户身份进行审核, 真正实现“人在家中坐, 护士上门来”。

除了“云门诊”, 医院还能通过互联网

平台, 直接指导“双下沉, 两提升”医院医生的培训, 为患者带来更便捷、专业医疗服务的同时, 也为医护人员提供更高效、先进的培训学习平台。

未来, 我院会以需求为导向, 不断加大信息化的投入, 尝试逐步实现语音问诊、在线医嘱、在线审方、在线MDT、药品配送、大型检查预约、床位预约、救护转运等功能, 并以网络医院为载体, 拓展与基层医院的合作, 优化线上双向转诊服务, 缓解就医痛点, 提高患者就医体验及医院运行效率, 让老百姓在家就可享受到更为优质、便捷的三甲医院专家服务。

文/宣传统战部 郭俊

审时度势 寻找共赢

市医保局石连忠局长一行来我院三墩院区调研



11月26日, 市医保局局长石连忠、医药服务管理处处长鲁国栋, 市医保管理服务中心副主任卢苒、审核一处副处长余震

等一行来我院三墩院区调研, 旨在了解我院新院区发展及西湖区中西医结合医院医疗照顾病房建设等情况。院长洪朝阳、副院长金肖青、西湖区卫健局副局长邵健松等陪同调研。

洪朝阳在调研会上详细介绍了医院发展背景、发展历程以及三墩院区概况、重点学科建设及特色, 他指出, 三墩院区是一家融合智慧医疗、智慧管理、智慧服务的智慧型医院, 希望通过全体职工的努力, 实现“创建具有鲜明学科特色的国际知名、国内

一流的综合性医院”的愿景。金肖青介绍了“西湖模式”一中西医结合医院医疗照顾病房的具体情况。她提到, 对比患者在三甲医院费用, 同一患者在RCW病房治疗费用下降五分之四, 即用20%的费用, 能持续开展气道护理, 必要时采用呼吸机治疗, 大大降低了医保基金的支出。

石连忠高度肯定我院尤其是三墩院区的建设发展及在“西湖模式”中的积极探索, 并根据全省县域医共体基本医保支付方式改革的要求, 按照“保障基本、健全机

制、因地制宜、统筹推进”的基本原则, 对目前医保基金支付方式展开讨论。他指出, 浙江省全面推进总额预算, 对长期、慢性病等住院医疗机构按床日付费进行试点, 对精神病、安宁疗护、医疗康复等需要长期住院治疗且日均费用稳定的疾病, 折算成DRGs点数并付费, RCW病房收治病人重、均次费用高于一般病人, 需要审时度势, 在医保支付方式改革大背景下寻找共赢, 造福病人。

文/医保和物价管理办公室 周子路
摄/宣传统战部 郭俊

凝心聚力, 逐梦前行

我院通过先进“职工之家”建设验收

12月12日, 省直机关工会委员会先进“职工之家”建设考核验收组一行莅临我院进行先进“职工之家”建设考核验收。我院副院长黄勃栋携院工会委员、部分工会小家代表等参会。

黄勃栋首先介绍我院工会创建先进“职工之家”工作情况, 随后, 我院工会专职副主席许瑛作近三年先进“职工之家”建设工作汇报。汇报围绕“规范之家”“民主之家”“阳光之家”“和谐之家”“学习之家”“活力之家”“暖心之家”“清廉之家”8大方面展开, 内容详实, 充分展示了



我院“职工之家”及全体会员积极向上的精神面貌。

检查组成员认真查看工作台账资料、工会财务收支及财产管理, 随机抽取了6名

工会小家成员召开座谈会, 对我院工会工作进行座谈和民主测评, 并现场查看了职工活动场地、职工书屋、母婴室等先进“职工之家”建设工作。省卫健委工会工作委员会主任王丽萍对我院先进“职工之家”建设工作作出评价, 验收组组长李木子作考核验收意见反馈, 经过综合分析讨论, 一致同意我院通过先进“职工之家”建设验收, 并希望我院工会继续凝心聚力, 逐梦全国模范“职工之家”。

文/工会 许瑛、任敏、杨盼盼
摄/宣传统战部 郭俊

我院顺利开展第二轮岗位聘用工作

11月6日, 我院召开第二轮岗位聘用动员大会, 院领导及全体中层干部参会, 组织人事部介绍第二轮岗位设置与聘用方案的出台过程, 并从基本原则、组织领导、聘用规程、岗位考核及相关规定等方面对此轮岗位设置与聘用方案进行了简要解读。

党委书记严静强调, 《第二轮岗位设置与聘用实施方案》是经过多次讨论和研究, 修改与完善而最终确定, 整个岗位聘用工作中, 各相关部门要通力合作, 及时研究处理好遇到的各种问题, 扎实、稳步推进第二轮岗位聘用工作, 确保工作顺利完成。

11月14日, 我院在两院区分别举办了



科室(部门)岗位联络员业务培训会, 11月25日, 完成个人申报、科室(部门)资格审查以及材料上交。11月28日至12月1日, 组织岗位设置与聘用资格审查小组集中开展资格复

审。12月2日至12月6日, 进行情况反馈和修改。12月9日, 召开岗位设置与聘用工作领导小组会议。

12月11日, 我院召开第二轮岗位设置与聘用工作会议。本次岗聘工作, 组织人事部借助人力资源管理系统的的基础上与软件公司合作研发“岗位聘任申报管理系统”, 包含“个人申报—科室初审—院部复审—专家评审”等环节, 按照专业技术岗位(二~十三级)、管理岗位(七~九级)顺序先后开展评议, 最终经评委会讨论, 纸质投票后, 宣布最终结果并进行公示。

文/组织人事部 祝睿晨

进学校, 进企业, 媒体直播……惠及数百万人!

我院急救培训活动“救”在你身边

12月, 2019年“中国1120心梗救治日”暨我院急救知识科普宣传活动先后走进杭州外国语学校、养生堂有限公司, 我院宣传统战部主任张伟娟, 社会发展部副主任郑玲娣, AHA导师、神经内科副主任乔松, 心血管内科魏玮, 灵隐院区急诊科护士长林晨为大家带来急救知识和技能培训。2日上午, 我院急救培训团队走进杭州外国语学校, 为该校师生带来一场别开生面的急救知识培训活动。专家们利用人体模型演示心肺复苏, 并邀请在场师生进行手把手教学现场模拟。活动得到了学生与外教们的一致点赞, 他们表示, 这样的活动十

分有意义, 希望以后有更多这样的培训机会。10日下午, 养生堂会议室内挤满了人, IT、销售、财务、后勤人员都来了, 人手一台笔记本电脑记下急救要点成了现场一种独特的风景。“真的要给这样的活动点赞。现在传媒如此发达, 我们不缺急救、健康的意识, 但就是缺少这样靠谱的渠道和流动。”31岁的IT工程师陈先生说到。

此次科普宣传月, 我院通过现场急救知识讲座、免费技能培训, 网络上进行急救操作视频直播等方式大力普及急救科普知识。12月4日, 天目视频、人民日报客户端人民、央视新闻移动网、腾讯视频、浙视频



等直播频道来到三墩院区作“名医教你提升心脏健康”视频直播, 超百万人在线浏览……接下来, 我院专家还会带着各类器材把急救培训“送上门”, 将急救知识和技能培训带去更多的单位和社区。

文、摄/宣传统战部 吴玲琬 郭俊

图片新闻



12月18日, 我院灵隐院区餐厅全新亮相。新食堂一层为烹调区域, 二层为职工餐厅, 地下一层可供外来人员就餐所需。职工餐厅明档间分三个区域, 冷菜区、热菜区、面食区, 并且引进两套智慧餐盘设备, 自动结算价格。后续还将通过健康管理统计分析, 及时掌握员工身体的变化趋势, 提供更科学的健康膳食指导。

摄/宣传统战部 吴玲琬



为提高社会公众的慢阻肺防治意识, 宣传慢阻肺的规范化治疗, 11月19日, 我院举办“世界慢阻肺日”大型义诊宣教活动, 专家针对患者就慢阻肺防治及预防所关心的问题进行现场解答, 并为患者提供合理的诊疗建议和个性化治疗方案。

供图/呼吸内科 周晓曦



12月3号, 我院医技二支部党员走进杭州市翠苑第二小学大讲堂, 给五年级全体同学上了一堂精彩的中医药科普课。这是我院中药房特色活动“小易姐姐中药学堂”第一次走进学校。活动中, 支部党员与孩子们一起制作了我院特色香囊“宁心辟瘟散”, 别样的内容和积极的互动激发了同学们对于中医药文化的兴趣。

摄/中药房 苏惠丽