

上个世纪60年代初,我院还未全面对外开放,是一家以干部保健为主要功能的医院,对收治病人的级别有着明确的规定。

那一年的冬天,我院却迎来了一位意外的病人。一位穿着草鞋,衣衫褴褛的老人倒在了医院大门口,医院的医护人员立即全力施救,将病人从“死神”手里抢了回来。生命没有贫富贵贱之分,有的只是视病患如己患。这感人的一幕恰巧被当时住院的一位老先生看到了。他深受感动,随即创作了一幅版画作品,命名为《抢救》。他就是中国著名的版画家张漾兮先生。张漾兮先生将创作的版画第一版和第二版都赠送给了医院,同时还献给了中国美术馆、浙江美术馆,他的故乡四川美术馆及他的娘家中国美院美术馆。医院将版画在灵隐院区

的院史馆中展出,在三墩院区更是做成一副巨大的浮雕,陈列在门诊大厅。

“我外公张漾兮先生以浙江医院感人故事为素材创作的这一幅版画,虽是机缘巧合,但又有必然性,是两个平行世界的汇聚。一方面,在艺术创作领域,外公一直强调艺术创作要贴近社会,他的素养和情怀促使他不断寻求好的题材;另一方面,在医疗领域,以浙江医院医护人员为代表的白衣天使们救死扶伤、不计得失的精神和精湛的医术,刚好提供了这么一个感人的题材。两方面汇聚就促成了这么一件优秀的作品。不管是治病救人的医者仁心,还是对艺术的不懈追求,都是‘不忘初心’充分体现,是我们这个时代呼唤的一种精神力量。”张漾兮先生的外孙女如是说。



## 不忘初心 智慧赋能,倾力打造国内领先“绿色”医院

### □ 党委书记 严静

西子湖畔,山水一色,我院灵隐院区融入其中,像一位隐士,在繁华都市守护一片净土。如今,65年丰厚历史积淀,打磨掉浮躁秉性,医院在低调务实中迎来新的发展时代。

坐落青山绿水间,让灵隐院区带有天然的绿色基因;然而绿色并不止于表面,去年6月份投入运营的三墩院区更是充分展现出智慧化、“大绿色”的理念。近年来,我院在环境、医疗、管理等方面深度践行绿色发展理念,实现医院高效运行的同时,带来医疗质量、患者安全、患者和医务人员体验的全面提升。

### “大绿色”理念

我院始建于1954年,建院初期以干部医疗保健及涉外医疗为主,1979年全面对外开放,目前是一所集医疗、教学、科研、预防和保健为一体的三级甲等综合性医院。2018年6月28日,三墩院区正式投入运营,医院进入两院区时代。

三墩院区位于杭州市西湖区三墩镇,建筑面积超过15.8万平方米,辐射城西北版块上百万人口。三墩院区按国内领先、国际先进的省级综合性三甲医院标准建设,设计之初就将绿色、环保、智慧、安全、高效、国际化、无障碍、最舒适等理念渗入其中。

近年来,随着国家绿色发展战略的不断深入及“健康中国”战略的推进,绿色医院的概念越来越多地被行业提及。绿色医院的概念和内涵是什么,目前国家层面尚无明确定义,在我看来,绿色医院是一个整体概念,它涵盖了包括医院整体设计规划、布局、服务流程、疾病诊治、医患体验及医院管理等软环境的建设,覆盖医院管理与建设各个环节,体现的是医院可持续发展理念。而我们医院,尤其是三墩院区,正是“大绿色”理念的深度体现。

### “绿色”布局

绿色建筑是绿色医院的应有之意。三墩院区以绿色医院建筑基础,寻求自然、建筑和人三者之间的和谐统一。

走进三墩院区,“历史”和“现代”有机交融的气息扑面而来。门诊大厅以张漾兮老先生的版画《抢救》为素材的浮雕,淋漓尽致的体现了医院人文精髓。浮雕以厚重的基座隐喻深厚的历史文化底蕴,赋予建筑鲜明的人文特性。

三墩院区整体布局中,病房楼天际线错落有致,建筑形态主次分明,形成丰富的建筑群体关系,生动体现幽美意境;院区容纳庭院空间,营造舒适化、生活化的环境和气氛;室外规划大面积集中绿地,保障病员活动空间,实现环境资源共享;分散布置地下车库入口,满足门诊、住院、职工多种停车需求,实现交通资源共享。

院区内部设计上,微小的改变促进医院信息与交流结构的极大改善,合理的建筑学布局和内部装饰极大地缓解患者焦虑。如妇产科中心中的温馨布置,儿科中心里鲜亮的色彩、活泼生动的卡通形象等设计,带给前来就诊的妇女儿童更多关爱。

智能硬件的布局同样体现的是绿色理念:我们的“智慧药房”拥有省内发药量最大的两台自动发药机系统,是医院的“网红黑科技”,实现“药先到,药等人”的理想结果,提高效率的同时更保证安全,一年多来药品调配准确率高达100%。除了发药机器人,来院的患者往往被遍布门诊和病房大楼天花板上忙碌的“小车”所吸引,它们是浙江省所有医院里规模最大的宽箱体小车物流系统,药品、标本、手术器械等,在一两分钟内就可以送到医院不同楼层的各个病区、手术室、病理室、药房、护士站、检验室等物流小车停靠站,真正做到了分秒必争。三墩院区康复治疗中心,拥有省内最长的一条天轨系统、三舱7门式高压氧舱治疗系统、整合AR技术的康复机器人设备等,目前已基本实现所有康复设备联网,实现了信息的互联互通,可以把康复患者的信息、康复治疗师评估与治疗的记录等一一展现在各套信息系统中,实现了康复医疗的大数据管理……

“黑科技”的广泛使用不仅使医院拥有了独特的科技和前沿气质,还为患者就医带来极大便利,为医院节约了人力,提高了运营效率。

### “绿色”诊疗

每一项流程的优化、每一次就诊体验的提升,都反映了我院践行“绿色”发展理念的初心。

走进三墩院区门诊大厅,首先映入眼帘的是“门诊综合服务中心”,医保、审核、盖章、预约、分诊、咨询服务在此一站式解决。一站式服务中心后面是入院准备中心,患者就诊后如需住院治疗,下楼即可办理入院手续。

为了让患者少跑路,三墩院区在门诊楼每个楼层都设置了自助挂号区,患者无须到挂号及付费窗口排队,动动手指就能轻松完成挂号。医院开设老年人服务人工专窗,方便老年患者。

从服务和流程层面为患者带来“最多跑一次”便利的同时,三墩院区更是将相关理念应用到了核心的诊疗环节。无论是门诊还是病区,均按照全新的诊疗中心制设立,门诊包括19个诊区、22个诊疗中心,创新的诊疗新模式,以患者为中心,医生围着患者转,学科壁垒被打破,患者就诊更高效、更便捷。我们还专门针对女性和儿童的就医隐私,开设省内首家“妇女儿童友善门诊”,集妇科、产科、乳腺外科、整形美容科、儿科等于一体,女性常见疾病一站式连贯作业,让就诊女性放心、安心。针对老年人常多种疾病共存、多重用药并伴有日常生活能力、营养状况、认知状况、情绪问题、尿便失禁等问题,我院于国内率先设立老年病多学科诊疗,开展老年综合评估,集多学科专长,为老年患者提供更完善的诊疗、康复方案……

中心制极大地提高了医疗质量,提升了患者就医感受,且充分节约了医疗资源,是“最多跑一次”的升级版,也是“绿色”诊疗的充分体现。

### “绿色”管理

绿色是三墩院区的“底色”。当科学化、智慧化、精细化融为一体,医院完整的“绿色”管理理念便呼之欲出。从手术室管理到后勤管理、从智能预警到节能降耗,一整套“绿色”管理方案,为医院插上高效、智慧的翅膀。

三墩院区中心手术室共有5000多平方米,包括19间全数字化中心手术室和2间门诊手术室,可完成骨科、心脏、神经内外科、杂交手术、腔镜手术等全部手术。

数字化手术室通过先进的信号数字化处理系统,将杂交手术室运转需要的体外循环机、自体血回收机等数十种设备同时运行,保证高效的同时使安全得到有力保障。随着5G时代到来,我们将5G技术引入手术示教中,使得数字化手术室更为智能、更为绿色。

医院运营和设备管理中,三墩院区采用全新运维管理平台整合建筑体内设施设备、人员、技术等关键资源,通过合理的运维管理,提高建筑

的使用效率,降低运营成本。

院内设备、药品、器械、场所、医护管理、病患、制度和企业文化等全岗、全程、全面的信息技术应用,使医院实现以患者为中心的作业网络化、医疗数字化、管理信息化、智慧人文化的智能应用,最终达到建设一所绿色、安全、高效、节能、舒适的智能医院的目标。

### “绿色”关爱

目前,很多医院更多的是关注如何提升患者就医体验,而对员工成长、健康与体验等关注相对不足。

“为大众谋健康,为员工谋福祉”这是我院的使命。一直以来,我院都非常注重人文建设,这在三墩院区得到了更加充分的体现:清新典雅的装饰、原木风格的设计,不仅有咖啡与花香,更有浓墨与书香……三墩院区门诊一楼大厅,“悦览”书吧、咖啡吧十分引人注目,浓浓的书香和咖啡为冷峻的空间注入一缕温暖,也为医院员工带来浓浓的人文情怀。

多年来,医院从不间断举办各种纪念大会、文化讲堂、演讲比赛、青年志愿者等活动,营造积极向上的文化氛围。医院不断丰富文化载体建设,统一思想、凝聚人心。如打造浙医院史馆,开展各类文化活动和健康促进活动,弘扬浙医传统文化,倡导优良医德医风;通过组织丰富多样的活动,寓教于乐,为患者身心健康护航……

关注员工成长是我们一直以来都十分重视的,为此,我们打造了省内最大的医学模拟中心之一,三墩院区医学模拟中心建筑面积4630.6平方米,采用“院中院”的设计理念,从急诊到手术、从ICU到病房、从门诊到内镜中心,一应俱全,系统模拟了真实的医院环境,还设置了省内首个“云教室”,实现远程互动教学、手术互动直播等。中心可开展针对住院医生、专科医生、实习医生、进修医生、院内医生护士进行专科技能培训、临床综合能力训练。医院还专门为实习、进修、规培人员建立了300人的宿舍,保障他们的生活需求。

在我院,诸如此类的绿色实践还有很多,如何推动医院向更绿色、更健康的方向发展,我的回答是:时刻以促进大众健康为初心和使命,坚持公益性,提升医疗质量和安全,保障可持续发展。不忘初心,方可远行!

节选整理自《中国医院院长杂志》第18期