

与时代发展同步,造百姓健康之福 我院智慧化管理谋新篇

□ 院长 洪朝阳

西子湖畔,我院灵隐院区隐映在一片林木之中,红瓦灰墙、飞檐翘角,深厚内敛,与景区风光相得益彰;杭城西北,我院三墩院区矗立在繁华路段,厚重根基、绿色智能,现代大气,周边四通八达,小区密集……我院的历史和文化,蕴藏在灵隐院区的灵秀雅致之中,延伸在三墩院区的现代摩登之上。2019年,我院建院65周年,同时也是焕发着新生活力的三墩院区投入运营一周年。新时代、新使命对医院发展提出了更高要求,5G技术、人工智能、大数据等正成为推动医院“智慧化”转型与创新的原动力,我院开阔思路、深挖潜力、与时俱进,全方位创新管理模式,描绘“智慧浙医”新篇章。

从细节着手,改善就医体验 服务质量不断提升

2018年4月,浙江省印发《浙江省医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革行动方案》,为了推动医疗服务高质量发展,不断增强群众的获得感、幸福感,我院两院区在各个方面的切实需求出发,推陈出新,不断深化,从细微之处入手,改善患者的就医体验。我院在浙江省内率先推出“共享轮椅”,扫一扫就能免费使用轮椅。我院打造“智慧药房”,“黑科技”发药机器人的引入,提高发药准确率的同时,实现了“药先到,药等人”的理想效果,改善患者以往在医院“排长龙,取药难”的体验,也让药剂师有更多的时间面对面服务于病人,将“最多跑一次”的服务要求落到实处。

如今,随着信息化手段的不断提升,实现“两卡融合、一网通办”,患者就诊不再需要身份证、社保卡或者银行卡,挂号、付费、查报告、电子票据查验,只需要一部手机下载安装“浙里办APP”,一个二维码,即可实现不同医院之间信息互通,轻松完成就医流程。医院不断优化信息系统设置,“两卡融合”实现率在浙江省内居首位,大大方便了患者就诊。先进终端和技术的引进,患者甚至都不需要用手机,直接“刷脸”就可以完成建档、挂号、就诊、付费等一系列流程,真正提升患者的获得感和幸福感。

与此同时,医院加大力度完善“互联网”医院建设。在互联网医院,患者足不出户即可完成预约诊疗、在线复诊、在线处方、移动支付、送药服务、诊后随访、网约护理、医疗信息推送等线上医疗过程,患者健康的在线管理、在线教育,实现健康服务从“治病”向“治未病”转变。医疗机构间的协作共享服务也进一步完善,通过远程会诊、协作门诊、远程查房、远程影像(心电、病理)诊断,让患者不出远门就能够享受大医院、大专家的医疗服务。互联网医院的构建,打通了院内院外、线上线下的壁垒,构建完整的场景支持,有效改善引流、分流问题,减少就诊等候时间,大大提高了效率,使得看病过程少排队、支付更快捷、检查少跑腿、住院更省心,患者看病就医更为方便快捷,节省了患者的时间和成本。

家属探视重症医学科(ICU)患者只需要一辆小推车就能完成你信吗?大家对于ICU重症监护病房应该不陌生,也知道ICU是危重患者集中的地方,虽然每家医院ICU都有定期的探视时间,但仍有一些免疫力极低的患者需要保护性隔离,负压病房里的患者也被限制探视,这些患者需要亲人的安慰与鼓励,而病房外的家属也迫切希望能够及时了解病情进展,这时我院ICU的“黑科技”——移动探视系统就发挥出它的优势。这个探视系统可依托医院现有的网络,实现快速组网,为危重患者的家属提供高清画面实时快速传输。通过移动探视屏幕,家属和患者可以进行双向可视及对讲,高清画面,免提通话,传递信息与关爱,让患者不再感受到孤独与恐惧,消除负面情绪。



节能环保、高效安全 后勤管理不断优化

后勤管理是医院快速、安全发展的保障,新型后勤管理软件和硬件设施的投入使用构建了高效的后勤管理。

高效能企业管理工具“钉钉”启用,行政管理、人事管理、财务管理、医务管理、质量管理、纪检监察、门急诊流程、科教管理、审计工作、后勤管理、院感管理等均可在钉钉上进行高效管理,考勤、审批、会议等在手机上就能一键操作,大大提高了管理效率,职工“不用跑”各个部门进行流程审批,通过钉钉就能够完成。

为了保障后勤安全,我院在省内率先引进一套先进的管理软件,能够通过大数据分析进行故障、事故等事前危机预警,防范于未然。对比传统的事中、事后处理,事前预警能够大大减少不良事件的发生率,锅炉安全系统、电梯系统、电气管理等都纳入事前预警统一管理。

医院行政楼设有智能管理中心,整整一面墙是一个大屏幕,上面显示了各种数据和信息。“设备管理”“门诊数据”“能耗管理”等均集成在智能管理中心。设备管理集成了整个医院的设备运行情况,比如电梯、照明、空调等一目了然。点击“门诊数据”,当天门诊的统计数据一览无余。这个“大脑”24小时监控着医院的每个角落,确保万无一失。通过智能管理平台,可实现中央自动控制,包括一键报警、智能照明、火警跟踪、婴儿防盗、门禁远程控制等。

绿色、节能是智能化后勤管理另一大目标。三墩院区通过环境绿色节能管理系统可将门诊大厅、医生办公室、公共走廊等区域的环境控制纳入其中,实现对管控区域内的温湿度变化、空气质量变化实时检测。通过各类前端传感器、控制器、管理中心平台软件,实现各区域温湿度及空气质量的自动化控制管理。能耗实现前置预警管理,初期实现能耗预估,如超出预估,系统能够发出预警,及时进行调整,最大程度实现绿色节能。利用能源计量数据的采集、诊断、分析,医院可实施有效管理,而科学准确的计量数据还能指导建筑节能的利用,由此达到节能降耗的目的。

65载传承和收获,又是一个新的起点,我院昂首阔步迈入“互联网+医疗”的新时代,在健康中国战略的指引下,两院区融合发展,散发着蓬勃向上的新活力。患者至上,智慧引领,我院必将紧跟时代发展的步伐,勇于创新,敢于尝试,助力医改,不断提升患者获得感,为大众健康全力以赴。

节选整理自《健康报》

以患者为中心,智慧赋能 医疗模式不断创新

2018年,三墩院区投入运营,以创新的诊疗中心制代替传统的科室制,设立十大中心,以心脏中心为例,全面整合心血管内科、心脏大血管外科、血管外科、心脏康复科等于一体的心血管疾病医学诊疗中心,下辖胸痛中心、心律失常诊疗中心、心衰中心、高血压中心、心源性卒中防治基地,心电诊断、心脏超声、运动平板等与心血管疾病相关的多项检查,患者可以足不出“区”(诊区)一站式完成。同时,我院还设立远程心电血压监测中心,其中院内信息化心电网络分析系统从2013年开始到目前建设有50个远程心电图采集站点和2个心电图诊断中心,负责两院区常规心电图分析诊断;动态血压远程分析管理系统依托浙江省心脑血管病防治中心平台,从2016年至今建设有20家远程动态血压监测联盟单位,每年分析1000多例动态血压报告,给出专业建议。远程心电监测及长时程心电分析系统同步进行,目前有42家远程心电联盟单位,每月帮助联盟单位进行远程动态心电图数据审核,帮助区域医联体内实现心电图数据和医疗资源实时共享,搭建急性心脏病危急预警转诊体系。

医院于2019年下半年成立肺癌诊疗一体化中心,将AI智能诊断引入胸部肿瘤疾病诊疗中,开展“人工智能+医学影像”助力肺癌早筛早诊早治特色技术,大大提高肺癌早期检出率,构建精准肺癌诊疗体系。目前,肺癌辅助筛查AI在医院胸部CT的应用率已达到80%以上,结节检出率从使用之前的40%左右提升到60%左右。

三墩院区的杂交手术室(即数字化DSA杂交手术室)集外科手术与介入治疗和影像学诊断等等为一体,在同一段时间、同一个手术室、同一个患者身上开展心脑血管及外周血管介入手术与外科手术两种

手术。该手术室中12种以上的信号源,均可以通过使用先进的信号数字化处理系统,方便医生随时查阅患者资料。使得操作更方便,辐射更少,图像更清晰,对于患者来说,术后呼吸机使用时间、胸腔引流量、心律失常发生率以及术后并发症明显降低,更安全、更高效,做到“让患者创伤痛苦最小化,疗效最大化”。一百多平方米的杂交手术室拥有价值两三千万的设备,国内顶配的西门子飞龙血管造影机,能够提供精确显示最微小病变的优质图像以及足够大的成像视野,以便与外科手术及其他形式图像信息结合,支持正在进行的介入手术或外科手术。同时,我院将5G技术引入数字化手术室,进行更为流畅的实时手术教学和远程会诊等工作。在“智联同享 慧健未来——智慧医院创新发展大会暨浙江医院建院65周年系列活动”现场,我院杂交手术室中正在进行的脑科中心手术画面运用5G技术实时展现在乌镇举办的2019年世界互联网大会上,作为5G手术示范范例展示给各国参会人员。

今年10月15日,我院“空中120”正式启动,众所周知,在患者发生脑梗、交通事故、自然灾害等紧急情况,需要迅速抢救生命,而地面交通条件或当地医院的医疗条件不能满足患者需求的时候,最佳选择便是空中120服务。患者获得救治的时间越短,生命得救的可能就越大。它的优势在于可让距离不再受限,续航5小时以上,最大航程达1061公里;交通不再受限,不会遇到红绿灯和刹车灯;时间不再受限,时速可以达到300多公里每小时。医院区域急救力量进一步加强,除了拥有直升机这一快速的空中救援利器,还配备了一支训练有素的医护和后勤保障队伍,让患者获得更快捷的救援方式的同时,享受到更好的医疗条件。患者在地面120难以达成救援任务的情况下,多了一种选择,也多了生的希望。生命续航,分秒必争,一切蓄势待发!