

感恩墙

不断改进服务,患者竖起大拇指

“家门口的浙江医院三墩院区,非常方便,对病情的把握也很精准,医疗、护理团队都尽心尽责。”8月初在我院泌尿外科进行尿结石手术并顺利出院的赵先生(化名)这样总结他的住院经历。家住三墩附近的赵先生,以前就诊非常不方便,三墩院区去年6月28日正式运营,赵先生终于可以在家门口的医院就诊。

2018年底,赵先生在我院三墩院区有过一次就诊,当时因为沟通不畅,赵先生的就医满意度并不高。医务部

主任陈新宇对此事非常重视,她亲自打电话给赵先生,了解当时的情况,并以此为契机努力改进就医流程,“每位患者的意见对我们都非常重要,医院刚开始运营,会有一些不完善的地方,我们唯有听取每一位患者的意见,才能够完善服务,让患者满意。”

全体浙医人的努力,患者一定能够感受到。不愉快的经历让赵先生有了进一步的机会了解这家崭新的医院,不断提升的服务让赵先生在半年后要动手术的时候摒弃成见选择了三墩院区。

我院泌尿外科主任郁建迪副主任医师主刀为赵先生进行了手术,手术非常顺利,因为是微创手术,赵先生住院了两个晚上就出院了,他说,在三墩院区住院短短的三天两夜,他能够感受到郁主任团队对病人病情的精准把握,也体验到了护理团队的专业和温暖,“出院后两天,我还特地打电话到医院感谢郁主任团队,以后我也会向别人推荐浙江医院三墩院区这家门口的医院。”

文/宣传统战部 吴婧

一赞二赞三赞

中共浙江省委党校(浙江行政学院)

8月,我院三墩院区老年病科病房陆续收到来自患者、家属的多封感谢信。89岁陈阿姨(化名)反复肺部感染,此前一直依赖抗生素,经老年病科治疗、调理,如今病情稳定,她的家属十分感激,特地写来感谢信:“一赞,他们对患者的态度,像春天般的温暖!二赞,他们是爱岗敬业的模范!三赞,他们对工作认真负责,开展工作有智慧,像夏天般火热!”87岁的范先生(化名)因为头晕耳鸣入院,系列检查

中被查出肺部结节发生变化,让他得以立即开展肿瘤精准治疗,他在自己手打的感谢信中说:“感谢老年医学和护理团队,为我排除健康隐患,祝愿浙江医院越来越好!”

我院老年病科副主任卢佩颖说:“患者的肯定,是我们前进的最大动力,只有更加努力,才能为患者提供更好的医疗服务。”

文/宣传统战部 吴玲珑  
供图/老年病科 卢佩颖

习近平论广大医务人员的重要作用

每月金句

长期以来,我国广大医务人员响应党的号召,弘扬敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的精神,全心全意为人民健康服务,在疾病预防治疗、医学人才培养、医学科技发展等方面发挥了重要作用并取得了丰硕成果,涌现出一大批医学大家和人民好医生。特别是在面对重大传染病威胁、抗击重大自然灾害时,广大医务人员临危不惧、义无反顾、勇往直前、舍己救人,赢得了全社会高度赞誉。将每年8月19日设立为“中国医师节”,体现了党中央对卫生健康工作的高度重视,对广大医务人员优秀业绩的充分肯定。

——习近平对首个“中国医师节”作出重要指示,据新华社2018年8月17日电

[ 援黔日记 ]



我在贵州做牙医

6月,我院医疗队一行5人背着行囊踏上援黔之路,前往贵州省遵义市务川仡佬族苗族自治县人民医院开展为期半年的对口支援工作。

务川县是遵义市下辖自治县,位于贵州省东北部,地处黔、渝、滇结合部,境内以中、低山丘为主,海拔多在650米至1000米之间,共生活着25个民族,其中仡佬族、苗族为主的少数民族人口占总人口的95.9%,是中国两个以仡佬族为主体民族的少数民族自治县之一。

在这里,我们看到了向往已久的蓝天,闻到了清新的空气,见到了热情接待的院领导和同事,也感受到了仡佬族人民的风土人情。虽然大家面临着水土不服、饮食不习惯、语言障碍等困难,但医疗队还是在第一时间就投入了紧张而有序的工作中,在这样一个陌生而又新鲜的环境下开启了我们的帮扶之旅。

这里口腔科不大,只有4张牙椅和一间种植手术室,医疗水平相对落后,医疗资源较为匮乏,缺乏医疗规范。但是为了新院区的发展,已经储备了不少医护人员,现有10名医生和6名护士。初到口腔科不久,就遇到一位在其他医院进行根管治疗中发生断针情况的患者,按以往的处理惯例,患者都需要去上级专科医院在显微镜下设法取出断针,然后继续治疗。我仔细查看了患牙情况及CT片后,发现还是有可能会继续疏通根管,于是和患者进行了详细沟通,并征得了患者及家属同意后,在多年为老年患者处理细小根管所积累的经验下,用最小的8号根管锉找到了旁路,并测量出了工作长度,最后完善了根管治疗,及时化解这起医疗差错。随后,在整个科室进行了根管治疗规范化操作的讲座,尽可能地去避免因医生不规范操作引起的医疗差错。

由于观念落后、交通不便、患者医从性差等各种因素,我发现这里的患者对口腔问题很不重视,经常是拖到牙齿无法保留的状况才来治疗,其中不乏年龄较轻的中学生,年轻恒牙早失问题较严重。年龄略大的患者在解决牙痛问题之后,复诊很不及时或者就不再复诊,最后都是因为牙齿劈裂而拔除。还有一个非常普遍的现象就是牙周问题,在事业单位的人职体检中,牙结石的检出率超过95%,基本上人人需要牙周治疗……面对如此严峻的口腔健康问题,我们肩负使命!

我是牙医,不在看牙,就在去看牙的路上!

文、供图/口腔科 潘彦杰  
(援黔身份:务川仡佬族苗族自治县人民医院副院长)

图片新闻



无论白天还是黑夜,熙熙攘攘的门诊,或是鲜为人知的拐角,都能看见他们执勤的身影。一直以来,我院保安为保护病患、家属及医护人员生命财产安全一丝不苟、尽职尽责。7月26日下午,一辆公交车在我院灵隐院区大门口抛锚,得知消息,我院多名保安迅速行动、齐心协力,将公交车推至稳妥位置,有力保障了患者就医安全及行人出行安全。

文、供图/保卫科 吴杨敏



为深入贯彻落实全面从严治党要求,切实加强党风廉政建设,进一步增强广大党员干部拒腐防变能力。结合“不忘初心,牢记使命”主题教育活动,我院医技二支部于7月28日组织部分党员参观当湖的二马御史馆,让大家加以深入了解清廉文化。从学习清廉出发,立足本职工作,强化为民服务意识。

文、供图/医学检验科 朱杰

【辉煌七十载 讴歌新时代——“我爱我的祖国”优秀征文选登】

不忘从医初心,全力为人民健康事业服务

今年恰逢中华人民共和国成立70周年,我院建院65周年,70年壮阔征程,65载臻德精术,历经岁月沉淀和时间淬炼,我院医疗技术得到了长足的发展,科研教学硕果累累,医院文化历久弥新。2018年6月28日,我院三墩院区正式投入运营,紧跟新时代步伐,“务实、高效、融合、创新”,两院区共融发展,我院正在昂首阔步迈向新征程。

闭目思付,回首过往,有过夜以继日、体力透支后的疲惫,有过实验挫败、论文被拒后的无奈,也有过辛苦付出、终被认可后的喜悦……进入医院四年来,不断成长、收获颇丰,我的工作能力和业务水平得到了同事和同行的广泛认可和赞

扬,申报的多项科研课题获得了浙江省和国家自然科学基金委的资助,撰写的多篇学术论文和专利也已发表或接近发表。

人们常说“收获来源于播种和耕耘”,殊不知,收获与土壤和环境有着更紧密更直接的联系,对于我,更是如此。我感恩自己四年前成为我院大家庭中的一份子,感恩自己生活在这样一个伟大的时代,更感恩自己成长在医疗卫生这样一个神圣的行业。

忆过去,我感恩:播种于医疗卫生行业这片沃土,收获“赠人玫瑰、手有余香”的喜悦与快乐。

话未来,我感恩:耕耘于医疗卫生行业这片沃土,收获“三十功名尘与土,

八千里路云和月”的豪情与壮志。

如果说刚进医院时,我只是医院这块沃土上一颗小树苗的话,我得以慢慢地向着蓝天开枝散叶、开花结果,全凭借着医院这块大地供给的养料和水分。一个个的“我”,就是一棵棵的树,我希望一个又一个的“我”终将汇成一片森林耸入云霄,为大地洒下一片绿荫,还大地一片生机,用我们的余生,回报大地的哺育之恩。

以后的路还很长,我仍然继续努力着,立足于把学科做强,把技术做精,不忘从医初心,全心全力为人民健康事业服务!

文/医学检验科 董世雷

每月一图

行医路上最美的见证



医师,人民健康的守护者,在漫漫从医路上,大发恻隐之心,付出诸多辛苦,只是为了唤醒患者生命的光亮。泪水和汗水是他们行医路上最美的见证,患者脸上灿烂的笑容是医师最终的期盼。

文、摄/摄影协会  
江皓 程逸伦 包佳盛

