

最多跑一次新举措： 我院实现“两卡融合”和“用血直免”



看病没带身份证、医保卡怎么办？住院患者用血如何可以不用再奔波？随着我院“最多跑一次”的层层推进，医院与患者之间的信息壁垒正在逐渐消除。

“两卡融合、一网通办”

7月上旬，我院三墩院区逐层推进智能自助服务终端机两卡融合功能，老百姓只需用一个二维码，即可实现不同医院之间的信息互通，并能轻松完成所有就医流程。

“电子健康卡和电子社保卡都是群众看病就医的重要载体，以往，由于它们分属不同的信息系统，容易形成卡卡不通的难题。”我院信息中心主任费科锋说，部分自费的、外地的患者为了顺利就医还需要办理医院的就诊卡。

两卡融合将逐步实现预约挂号、检验检查报告查询、医保结算、移动支付等功能。“一网通办”。在我院门诊大厅内，赵先生完成了一次无卡就医流程。

他打开支付宝里的“健康医保卡”，选择自己的健康二维码，在自助结算机上扫描之后，便获取了挂号单。

随后赵先生来到诊间，内分泌科主任吴天凤用终端扫了扫二维码后，赵先生半年内的健康信息便出现在电脑上。在这些互联互通的信息中，其他在杭省级医院的检验检查记录也能轻松调取；就诊之后，赵先生继续用二维码完成抽血化验、取药、换取电子发票等就医流程，他的检验检查结果信息，也在一天之内同步到“健康医保卡”中。

“用血服务不用跑”

除了“两卡融合”外，浙江省“异地用血医院直免”——“用血服务不用跑”服务也在我院正式启动，全省任何一地的献血者，在全省任何一家开通服务的医院均可方便办理用血费用减免服务。我院输血科主任毕其华介绍，即日起，省内所有献血者及其亲属到我院用血，

免费用血对象	免费用血标准
献血者本人累计捐献全血不足400毫升	5年内5份量免费用血；5年后等量升
献血者本人累计捐献全血900毫升及以上；捐献稀有血型血液、捐献单采血小板、捐献造血干细胞	终身无限量免费用血
献血者的配偶、父母、子女	5年内2份量免费用血；5年后等的兄弟姊妹、祖父母、外祖父母、配偶父母

都无须先行交费，用血后可“一站式”减免相关用血费用。住院患者只要用了血液，就会收到关于医院“用血服务不用跑”的短信提醒，告知患者如何办理用血费用减免服务。只要符合相关条件，用血者无须先行交费，只需在出院结算时提出申请，系统将自动计算减免金额，即可享受医院用血直免服务，真正落实“用血服务不用跑”。

文/宣传统战部 郭俊 吴玲瓏

对口精准帮扶 我院专家扎根贵州县级医院

为进一步推进贵州健康精准扶贫，提高贫困县县级医院的医疗服务能力和水平，让群众在家门口看病就医，解决群众医疗实际问题，2019年6月2日，我院口腔科潘彦杰医师(援贵身份：务川仡佬族苗族自治县人民医院副院长)、骨科(三)袁航医师(援贵身份：务川仡佬族苗族自治县人民医院骨科副主任)、神经内科庄丽英医师(援贵身份：务川仡佬族苗族自治县人民医院神经内科副主任)、妇产科路俊兰主任医师(援贵身份：务川仡佬族苗族自治县人民医院妇产科副主任)、财务科孟蔚(援贵身份：务川仡佬族苗族自治县人民医院财务科副科长)在质量管理办公室主任杨军的带领下奔赴贵州，开始驻点帮扶务川仡佬族苗族自治县人民医院，本批次医疗队将长驻半年以上深入开展帮扶工作。到达帮扶医院的第二天，援贵工作人员就开始投入到紧张的工作中。

袁航到骨科后，迅速投入到临床工作中，带领骨科开展腰腿痛病人的手术治疗，人工髌关节治疗和胸腰椎骨折病人的治疗。66岁的患者患有类风湿关节炎多年，股骨骨折，按照当地医院的做法，需要切断肌肉，为了让患者恢复得更快更好，袁航采用了不切断后外侧肌群的手术方式，术后患者下肢肌力得到快速恢复，康复也更快，这也是当地医院第一例采用此先进方式做的髌关节置换术。袁航还将带教开展椎间孔镜和关节镜等微创手术，开展第一例颈椎手术，这将给帮扶医院骨科诊疗水平提升带去很大的帮助。

潘彦杰表示，当地整体医疗水平较落后，援贵工作人员在带去先进医疗技术的同时，将不遗余力提高帮扶医院的整体管理水平和医疗救治能力，造福当地百姓。

2016年，我院第二次与务川自治县人民医院结对，根据受援医院的工作需求，结合实际情况，按照对口帮扶工作目标，制定具体帮扶计划，确保帮扶工作落到实处。

文/宣传统战部 吴婧

夯实基础重管理 携手并肩赢未来 我院护理部举行新一届护士长岗位培训班

7月18日，我院护理部在三墩院区举行新一届护士长培训系列课程的开班仪式。我院党委书记严静、院长洪朝阳、副院长张虹等出席开班仪式并致辞。护理部全体成员及新一届65名护士长参加了岗位胜任力培训的开班仪式。

培训由护理部主任刘彩霞主持。她指出本次护士长岗位培训注重科学性与实用性，主要目的是帮助刚走上管理岗位的新护士长尽快适应角色的转变，提高岗位胜任力；同时帮助老护士长开阔护理管理思路，拓展护理管理模式。

开班仪式上，严静表示，临床工作中的团队建设、服务质量的提升、流程的优化以及部门间的沟通等环节，都离不开护士长的协调和促进。他鼓励所有护士长要

为各专科的学科建设和持续发展贡献力量，同时鼓励新一届护士长要在工作多交流合作，尽快适应新的岗位并做到独当一面，希望每一位护士长珍惜此次培训机会，主动作为，加强学习，尽快成长。

洪朝阳分享了自己对管理的心得，他提出，每位护士长都要在平时的临床护理工作中找到管理的“抓手”，进行改善和提升；作为护士长还要善于运用质量管理工具，全面提升科室的护理质量和患者安全，积极对护理工作中的痛点难点进行解决改进。

张虹为新一届护理管理团队作《护士长素质要求与职责》授课。她理论联系实际，列举大量生动的实例，加以自己独到的见解，向大家详细阐述了护士长应具备的

素质要求和岗位职责，为新护士长今后的工作指明了方向。

随后，刘彩霞与护理部副主任陈芳、徐赛珠及护士长楼巍敏分别作《护理质量管理》《病人安全管理与不良事件上报》《如何进行病房管理》《病房5S管理实践》授课。

刘彩霞在总结中提到，希望通过这样的系统培训和交流，夯实护士长管理的基础知识，达到“传管理之道、授护理之业、解护理管理之疑惑”的作用，以提高新一届护理管理队伍的岗位胜任力，从而为提高护理质量，创新护理品牌，转变护理理念及更好地开展优质服务起到积极的推进作用，为两院区的蓬勃发展贡献力量。

文/护理部 刘彩霞 杨舒岚

免费学急救，还能考证！ 我院开启“急救科普夏令营”活动

为提高广大市民的急救水平，普及救护知识和技能，让更多的人掌握自救互救常识，7月15日-8月11日，医学模拟中心面向公众开展“急救科普夏令营”活动。

活动现场配备专业模拟器材供操作，导师团队提供视频教学及现场演示，课程内容通俗易懂、易学实用、寓教于乐，吸引了广大市民报名前来参加。楼先生家住城西附近，两年多前，他参加了急救技能培训，还通过了专门的考试，获得了急救培训合格证书。当天带着放暑假的孩子前来学习，他说：“让孩子学会急

救技能，以后在关键时刻救人一命，这是给孩子最好的暑假礼物，也是让孩子受用一生的宝贵财富。”

我院医学模拟中心李少冲医师介绍，三墩院区启用一年来，医学模拟中心开展了230场急救技能培训，累计培训了六千多人次。此次“急救科普夏令营”分别推出了“急救入门科普班”“急救技能提升班”和“急救综合巩固班”。其中“急救入门科普班”以公益科普讲座为主，免费进行培训；“急救技能提升班”和“急救综合巩固班”则安排了系统化、针对性的学习，学习后还需通过专门的考



试，市民通过培训并取得合格证书后，就可以在急救过程中享有“急救免责权”。

文/宣传统战部 郭俊
摄/医学模拟中心 李少冲

走基层“传帮带” 聚力推进医教研协同发展 我院医学检验科赴平湖分院开展学科建设推进会

为全面贯彻落实省委、省政府对卫生工作提出的“双下沉、两提升”的要求，切实配合基层医院学科建设，更好的起到传帮带作用，提升医联体整体的诊疗服务水平。7月18日，我院医学检验科主任李萌带领技术骨干、科研骨干、青年文明号骨干一行赴我院平湖分院开展学科共建交流活动。

本次交流活动受到了平湖分院检验科的热烈欢迎，平湖分院科研骨干悉数前来参加。交流会上，我院医学检验科周发琴做了学科建设专题报告，从学科研究方向与发展、人才梯队建设、临床技术水平、教学水平、下一步的学

科建设重点等方面详细介绍了医学检验科学科建设发展情况，并就学科建设和人才培养经验做了分享。我院医学检验科主任李萌通过切身感受结合自己的实际经验，从临床科研的意义和价值，怎样进行选题和申报课题，如何撰写临床科研学术论文等方面分享了结合临床开展科研的心得体会，鼓励大家要善于从身边的工作中去寻找好点子。

与会人员结合实际工作情况，围绕自身发展和科室学科发展中的困惑，如何调动青年人才的积极性，如何构建可持续发展的学科梯队，课题申报与论文

撰写等问题展开了深入交流与探讨。

李萌表示，学科建设是医院发展的主要路径和抓手，在目前深化医药卫生体制改革和公立医院改革的关键时期，我院有责任帮扶基层医院推进学科建设，提升核心竞争力。通过本次交流，我院将在师资队伍、平台建设、科学研究、学术交流等方面展开学科帮扶，不断深化资源共享，聚力推进医教研协同发展，提高平湖分院医学检验科的技术水平，共同推动学科建设水平上新台阶，为当地百姓提供更为优质的医疗服务。

文/医学检验科 叶宁

图片新闻



6月27日至7月1日，国际护士大会（ICN Congress）在新加坡举行，全球140多个国家和地区逾6000名护士代表齐聚一堂，我院护理代表杨舒岚受邀参会，进行了分会场的口头论文发表并参与了分会场的主持会议。

供图/护理部 刘彩霞



7月23日，我院开展垃圾分类专题培训。全院职工及物业员工通过现场学习或观看钉钉直播方式，详细学习垃圾分类标准和日常管理要点，进一步规范院内生活垃圾的分类放置工作。

供图/后勤管理中心 何文姬



7月10日，我院消化内科在灵隐院区举行“2019年度洗手比赛”，邀请医院感染管理科小组成员作为比赛裁判。消化内科将以此次活动为契机，身体力行，增强手卫生意识，进一步降低医院感染率。

供图/灵隐院区十二病区 林恺锋