

【感恩墙】

是肯定,更是鞭策

近日,三墩院区血液净化中心收到第一面锦旗。原来,去年10月,身患肾衰竭的周女士便开始在三墩院区血液净化中心接受一周三次的血液透析。周女士家境优越,体验过香港某私立医院的VIP服务,有时,也会回到老家接受治疗。多方比较,她还是觉得三墩院区血液净化中心医护人员体贴入微的安排、仔细周到的服务最贴心、最满意。“亲切的话

语,方便患者的安排……比香港私立医院的VIP服务还要好。有一次,护士金海芽为了给我妈妈的内瘘建立扣眼,休息时间还特意从家里赶过来给她穿刺。”周女士的家属说。

这一面锦旗,是患者的心意,更是三墩院区血液净化中心倾情为患者服务的最好证明。“它将鞭策我们在未来的透析技术道路上不断进取,不断创新,为透析患者的健康保



保驾护航”。肾内科主任陈建国说。文、供图/三墩院区血液净化中心 袁佩文

一封手写的感谢信



时尚靓丽的杨女士,两年多来一直受一种疾病——过敏性湿疹困扰,遍寻杭城皮肤名医,搽过无数药膏,甚至连微商宣称的“神药”都试过了,双手脱皮痒痒的症状还是得不到改善,直到找到皮肤科副主任医师朱健伟。

经过两个多星期的治疗,杨女士的过敏性湿疹“神奇”地被治愈,感激不已的她特地送来一面锦旗,同时还手写了感谢信,“短短两三个星期,被很多医生判为顽疾,很难治愈的湿疹,神奇地治愈……毛病虽小,烦恼很大,很庆幸遇到医术高超的朱健伟医师,让我回归正常生活!”杨女士动情地写道。“医生这个职业的本质就是奉献,就是要千方百计为患者解除病痛。”朱健伟淡然地说,“相信每一位医生都是这样做的”。

文/宣传统战部 吴玲珑
摄/皮肤科 倪亚杰

天使赠惊喜,情暖患者心

听着一句句亲切的生日祝福,望着一张张笑意盎然的脸庞,躺在床上暂无力起床的罗奶奶眼中闪烁着泪光,激动地说:“谢谢!谢谢你们给了我第二条生命!你们不但细心地治疗我,照顾我,还为我庆生,真的很感谢!”

罗奶奶因“肺性脑病”昏迷入急诊,经抢救后拟“慢性阻塞性肺疾病伴急性加重期”“II型呼吸衰竭”“心力衰竭”等多种重症收住急诊病房。此前罗奶奶处于昏迷与昏睡的状态,近日神志转清,对答清楚,为激励患者树立信心战胜病魔,保持舒畅心情感受家的温暖,3月23日中午,在我院急诊科主任戴海文的倡导与支持下,



三墩院区急诊科副护士长(主持工作)张珠凤带着科室的医护人员为罗奶奶提前庆祝94岁生日。祝愿她早日康复,健康长寿!

文/三墩院区急诊科 张洪 张珠凤
摄/宣传统战部 郭俊

谢谢您,蔡师傅

三月初,病区新收了一个患者,因为在家里坐位时习惯使用踩脚凳,也向我们提出了这个需求。这可难住了临床护士,只好打电话向维修组的蔡师傅“求救”。没成想,第二天一早,蔡师傅就拿着一个矮矮宽宽的踩脚凳来了,说是利用边角料临时做的,吴有聪老师把踩脚凳送进病房,患者试用后很满意,说这样坐着就和家里的一样舒适。

灵隐院区六号楼投入使用多年,陆陆续续的有些凳子坏了,柜门锁坏了,纱窗推不动了,抽水马桶不能用了,

灯不亮了……这些琐碎的维修需求联系了维修组,都能得到妥善的处理。说起蔡师傅蔡政郎,印象里总是他穿着深蓝色工装,背着维修用的帆布单肩包,在医院里行走匆匆的样子。蔡师傅只是维修组普通的一员,但他的身上,体现了我院“敬业、务实、严谨、奉献”的做事风格,处处以患者需求为中心,兢兢业业地为临床工作服务,在自己平凡的工作岗位上,发光发热。

文/灵隐院区十九病区 蔡晓宇

【医事感悟】

医患沟通是艺术

相信临床医生一定深有体会,由于医患之间知识水平的差距,沟通的不合理,而导致种种矛盾。许多医生总以为一定要出现重大的医疗事故,才会像新闻里写的一样出现诸如暴力伤医之类的事件,但殊不知所有的大矛盾都是从一个一个小矛盾一步一步激化形成的。

现今,医学已经不仅仅是一门技术类学科,更是结合了人文、美学、社会道德的综合学科,是一门艺术。而沟通恰恰是这一门艺术学科的重中之重。80%的医患矛盾都是来源于医患沟通不到位,年轻医生在学习知识阶段总认为,医疗技术很重要,诊断能力很重要,这无可厚非,只有你的技术高超,才能治疗更多的疾病。但是医生如果不懂得关注患者的精神心理,不与患者及时沟通,无法取得患者的信任,那再高超的技术也无从施展。

引用爱德华·特鲁多医生的名言“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰”,我们应当明白人们并不是因为疾病而就医,而是因为痛苦。所以不要再让医患之间的沟通不畅去徒增患者的痛苦。太多的疾病现今还无法通过医疗技术来治愈,但疾病带来的痛苦却可以因为你的一句关心,一个微笑,耐心的解释而减轻。所以在治疗疾病的同时,多一些沟通,既是医患关系的基础,更是疾病治疗的基础。

文/心电诊断科 唐春英

图片新闻



驰援勐腊县脱贫攻坚战

3月3日,我院重症医学科副主任虞意华一行前往云南西双版纳勐腊县实施脱贫帮扶活动。此次勐腊县脱贫攻坚民主监督工作由农工民主党浙江省委会组织,在勐腊县人民医院,虞意华参加查房、疑难病例讨论、手术带教及授课活动。

文/重症医学科 虞意华 供图/重症医学科 陈丽

【每月一图】



灵隐之春

刻玉玲珑,吹兰芬馥,“敬业、务实、严谨、奉献”这种镌刻在浙医人骨子里的精神,伴随着新一年春季的暖风,又“开花”了。文、摄/摄影协会 程逸伦

习近平论学习
新时代中国特色社会主义思想

学习新时代中国特色社会主义思想,要深刻认识和领会其时代意义、理论意义、实践意义、世界意义,深刻理解其核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求。要紧密结合新时代新实践,紧密结合思想和工作实际,有针对性地重点学习,多思多想、学深悟透,知其然又知其所以然。

——习近平2019年3月1日在中央党校(国家行政学院)中青年干部培训班开班式上的讲话

每月金句

【实用小知识】

手机APP如何申报
个人所得税专项附加扣除



2018年8月31日,第十三届全国人大常委会第五次会议通过了新修改的《中华人民共和国个人所得税法》。此次个人所得税法修改,其中个人所得税专项附加扣除的设立尤其引起人们的关注。专项附加扣除有多种填报途径:可以选择到办税服务厅等相关部门领取纸质,再把信息输入扣缴端软件;可以从各地税务机关的门户网站下载电子模板,再把电子模板导入扣缴端软件;可以通过“个人所得税”手机APP申报;可以登录网址http://its.zjtax.gov.cn申报。我们提倡大家通过“个人所得税”手机APP申报个人所得税专项附加扣除,具体步骤如下:

第一步,下载“个人所得税”APP;

第二步,下载后,打开APP,在工作地或常住地

下拉列表进行选择,点击“下一步”;

第三步,未注册用户选择“注册”,已注册用户可直接输入账号密码登录;

第四步,选择“人脸识别认证注册”,若选择“大厅注册码注册”需要纳税人携带有效身份证原件前往本地办税服务厅申请。

第五步,点击“同意并继续”,输入证件号码和姓名后,点击“开始人脸识别”,按要求完成识别秩序;

第六步,人脸识别完成后,按要求输入相关信息后,点击“提交”。“注册完成”后,点击“完成”。在完成实名认证后,进入首页就可以填报子女教育、继续教育、大病医疗、住房贷款利息、住房租金、赡养老人6项支出扣除信息。

文/财务部 杜梦婷



院报名称征集活动圆满落幕

为更好体现我院院报宣传以承载医院文化为主的定位特点,展现医院风貌,展示员工风采,弘扬浙医精神,塑造更具品牌价值及专业优势的医院、科室、团队形象,2019年2月,我院对院报进行全面改版,并面向院内外开展“浙江医院院报名称征集活动”。本次征集活动反响强烈,参与者众多,共收到职工及社会人士26人共计56份投稿。

经院党委会决议,院报名称继续沿用“浙江医院”;会议同意按票数高低,评选出最佳创意奖1名,入围奖8名;评选出的

最佳创意奖、入围奖名称将作为院报各版版头名称使用。

院报名称征集活动
获奖名单

最佳创意奖:
“浙医人”

入围奖:
“初心”
“湖畔医事”
“浙医荟”
“臻言”
“远志”
“今日浙医”
“浙医之窗”
“湖畔医语”

文/宣传统战部 王婷
吴玲珑