



核心价值观: 臻德 精术
院训: 敬业 务实 严谨 奉献

浙江医院

第8期
总第159期
2018年8月
内部资料 免费交流

浙企准字第A209号



浙江医院党委办公室编印

地址:中国·杭州 灵隐路12号/邮编:310013/电话:0571-81595035/传真:0571-87976984

国家卫健委“十三五”健康老龄化规划中期评估组 莅临我院三墩院区调研指导

8月1日,由国家民政部社会福利和慈善事业司副巡视员王辉带领的“十三五”健康老龄化规划中期评估组共11人莅临我院三墩院区评估考察。我院院长严静,副院长黄勃栋、金肖青及相关科室负责人陪同。

评估组一行先后参观了三墩院区门诊服务中心、康复治疗中心、心脏中心、医学检验科和老年医学科等,详细了解了我院一站式预约服务、门诊诊疗中心制等相关情况,对我院全面落实我省“最多跑一次”服务改革的具体措施表示肯定。

金肖青副院长向评估组作有关工作汇报。她指出,自2017年3月原国家卫生计生委联合多部委印发《“十三五”健康老龄化规划》以来,我院积极落实《规划》精神,充分发挥医院在推进健康老龄化工作中的领头羊作用。一是积极打造老年医学特色学科。医院通过成立老年病综合示范病房,率先开展老年病多学科团队诊疗模式,牵头或参与制定多项老年病指南或共识,成功研发智慧老年评估系列软件、老人远程健康监测管理技术、医养护一体化科研专利等创新工作,全面加强综合性医院老年



医学专科建设。二是加强与基层医疗卫生单位的合作。我院牵头成立浙江省老年病专科联盟及浙江医院高水平医疗联合体,目前共有6家高水平医联体成员单位、28家浙江省老年病专科联盟成员单位,覆盖全省各地、市,合计床位共有13000余张,形成城区、郊县、山区、海岛互联互通的医

疗联合网,激活省市、县、乡镇社区卫生服务中心三级双向联动机制,推动医院-社区-家庭之间的无缝转诊体系发展,为全省1000万老年人搭建包括“急、难、疑”症诊治、慢病管理、疾病康复及医养护一体化的全程服务体系。三是以三墩院区——浙江省老年医疗中心的投入运营为契机,进一步

推进医-养-护-康一体化平台建设,提升智慧医疗水平,努力打造全省老年病治疗康复中心、研究中心、指导中心和国内外交流合作中心。

听取汇报后,评估组充分肯定了我院在落实“十三五”健康老龄化改革中取得的成绩,尤其在健全养老服务体系、开展医养结合等工作等医疗服务方面作出的积极努力,并对我院加强与民政部门的合作和对养老机构的支持提出了殷切期望。严静院长表示,我院将以此次中期评估为契机,积极顺应老龄化发展趋势,进一步加强老年病的临床技术和科学研究,积极探索老年医疗新模式,加强老年服务理念 and 诊疗模式的探索,促进老年医学和康复、护理等学科的融合创新,继续发挥医院在老年医学学科发展中的示范和引领作用,持续推动健康老龄化事业的发展和老年医疗体系建设各项目标任务的全面落实,为建设人民满意的医养结合模式做出新的贡献。

文/健康管理及宣传中心 郭俊
摄/党办 张大江

抓住机遇 突出特色 创建品牌

省卫生计生委副主任马伟杭一行来我院三墩院区考察指导



8月2日下午,省卫生计生委党组成员、副主任马伟杭,医政处处长俞新乐、副处长付铁红一行来我院三墩院区考察指导。我院党委书记、副院长郑公寿,副院长黄勃栋、宋柏杉及相关科室负责人陪同考察。

“谢谢您,退休了还来医院发挥余热。”走到门诊大厅,马伟杭副主任就跟一旁正在忙着协助患者挂号的志愿者打起了招呼。从共享轮椅、发药机器人、宽箱体小车物流、中药房的免费凉茶,到省内最长的“天轨”、上下肢机器人等设备演示,马伟杭副主任一行都一一驻足了解。在康复医学中心,马伟杭副主任体验了BET离心运动训练测试系统、步态测试仪等康复医疗器材,对我院三墩院区的硬件设施表示肯定,并指出,要充分发挥出精良“武器”的威力,更好地保障患者健康,提高医疗服务质量,让患者放心满意。

随后,马伟杭副主任听取了三墩院区近期工作汇报并提出几点希望:一是牢牢把握医院发展的机遇,以三墩院区投入运营为契机,把“浙江医院”这个品牌经营好;二是促进专科平衡发展,既要突出老年病的专科优势,也要跳出老年病专科的束缚,大力发展其他专科,全心全意致力于为三墩百姓做好医疗卫生服务;三是要以全新的理念来引导医院建设发展,重在布局,将发展版图从医院自身发展至整个医疗产业。他强调,医院信息化建设的重要性,提出了“智能大脑”的建设目标,通过院长决策系统,利用大数据管理医院,大幅度提高医院管理效率。

郑公寿书记在总结时表示,三墩院区投入运营不久,总体情况良好,但也暴露出一些问题和不足。在上级主管部门的关心和支持下,全院职工一定全力以赴,把握住新院区投入运营的契机,坚持不懈地为医院创立良好口碑、树立良好品牌而努力。
文/健康管理及宣传中心 吴玲瓏
摄/院办 沈亿化

“最多跑一次”,党员来领跑 ——我院“党员志愿岗”走向常态化

每天早上7:30,距离正式上班的时间还有半个小时,或者每周六的早上9:00,在三墩院区门诊服务中心都会有一位胸前佩戴着党徽的志愿者,或协助分诊,或解答疑惑,或指引就诊……忙得不亦乐乎。这是我院的党员们利用自己的休息时间开展便民利民志愿服务活动。

为加快推进医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革,充分发挥广大党员干部在改革行动中的先锋模范作用,真正着眼于患者所需,院党委决定在三墩院区门诊大厅设立“党员志愿岗”。自7月16日起,院领导班率先垂范,认领了第一周志愿服务工作,正式开启了我院“党员志愿岗”服务工作的序幕。作为“党员志愿岗”的第一位志愿者,党委书记郑公寿表示:“在三墩院区投入运营的初期,党员应如何在推动医院‘最多跑一次’改革中发挥作用,更好地服务新院区,是值得我们去思考问题。而这一问题,更需要我们用实际行动去回答。设立‘党员志愿岗’,就是要全院党员担起‘领跑’的重任,发挥专业所长,更加精准地服务患者,确保三墩院区平稳运行,从而展现出我院‘干在实处 走在前列 勇立潮头’的党员风采,树立起党员先锋模范的旗帜。”第二日,院长严静在志愿服务期间接受了牛通社小记者的采访,他在采访中告诉小记们:“管理一家医院,就好像管理一个班级,需要每个人努力,而班干更是应该首当其冲,起好带头作用。”

“党员志愿岗”要求党员带头把志愿服务融入日常医务工作。目前,来三墩院区

就诊的患者对医院的就诊流程、就诊环境等相关信息不甚清楚,而且早上门诊就诊人流量较大,志愿者的加入对于畅通患者就诊流程、提高门诊诊疗服务效率,提升病人满意度显得尤为重要。根据实际需要,“党员志愿岗”第一阶段服务地点首先设在门诊服务中心,主要服务内容为接待门诊患者的各种咨询和诉求,协助门诊服务中心工作人员做好答疑、导引等工作,缓解这一时间段患者问询量大的压力,提高患者就诊满意度。下一阶段的服务内容还将根据实际情况进行调整,确保党员志愿服务常态化、便民惠民。

此项活动已在22个在职党支部中有序开展,党员踊跃报名。截至8月底,已有35位党员完成志愿岗服务工作。作为“党员志愿岗”的积极支持者,门诊第四党支部书记、门办主任祝鑫海说:“每个党员每天服务半小时,虽然只能解决一小部分问题,但是对于一名党员来说,在医院最需要的时候,能够首先站出来,用实际行动来告诉身边的人,‘我是党员!’这既是党员身份的自我强化过程,也是一个有力量的宣传过程。”

如今,医院“最多跑一次”改革正开展得如火如荼,我们多一份担当,医院就多一份力量,病人就多一份满意,改革就多一份胜利。希望我们每一位职工都能积极行动起来,党员同志更要领跑一步,跑快一步。

文/党办 朱小芳
摄/党办 张大江 薛蕙质

知难而上,『啃』采购管理『硬骨头』 ——我院举办采购管理业务培训班

》详见四版

廉政箴言,每月一句

理国要道,在于公平正直。

