

一分情怀、九九耕耘、百分精术、万分责任 为大众健康全力以赴

我院三墩院区——浙江省老年医疗中心投入运营

6月28日,浙江人民翘首企盼的我院三墩院区——浙江省老年医疗中心正式投入运营,古墩路广业街几栋素雅大气的医疗大楼是我院三墩院区昂首起航的基地。

新院区迸发新灵感 和传统医院到底有何不同?

党的十九大报告提出要健全现代医院管理制度,实施健康中国战略。现代医院管理是国家医改的目标,如何点亮现代医院管理创新思维,如何让医院更好地为病人服务、提高病人的满意度,一所新院区要如何迸发出新灵感,做到与传统三甲医院不同,随着三墩院区的建成,院长严静给出了一份理念与实际并行的答卷。

“三墩院区从设计之初,就将安全、绿色、环保、低碳、智慧、人文、国际化、无障碍、更舒适等理念渗入其中,首推中心制代替科室制的创新诊疗模式,注重质量与安全,用先进的医院管理理念和运行机制、雄厚的医疗技术和水平、优质的医疗服务、深切的人文关怀,全方位推进‘最多跑一次’,提升患者满意度。”严静说。依托于灵隐院区的深厚文化底蕴和医疗技术,三墩院区既有历史积淀又致力于开拓创新,这是一所不同于传统的新型医院。

垂直化管理、1+1>2 多院区惠及多方百姓

严静说,我院一贯以来关注的不仅仅是某一个学科、某一位专家,而是整个系统和团队协作性,强调全面质量管理。这一理念也贯穿在院的管理之中。

这些年,我院在输出管理团队和技术团队上进行了有效的探索,分别成立浙江医院安吉分院、浙江医院平湖分院、浙江医院开化分院等,形成1+6+28专科联盟的医联体模式。

三墩院区的建成,标志着我院正式进入两院区时代。两院区采取同质化、垂直化管理,努力实现“1+1>2”。两院区深度融合,实现医疗资源高效共享。灵隐院区和三墩院区患者的流转相当于医院内部流转。在学科层面,两院区的同一学科进行统一管理,均衡调配,平衡发展,临床人才的积极性将会被充分调动。

学科构建围绕中心制 让老百姓拥有便捷的看病方式

高层次人才是医院实力的支撑和核心,也是发挥联动效应、促进医院人才整体素质不断提高的保证。我院的学科建设、人才梯队引进,围绕中心制的建设展开。



三墩院区以多学科专业团队形成十大诊疗中心,在人才储备上依托我院的优势学科,围绕中心制,积极引进各专科专业人才,努力打造成一个人员充足、结构合理、专科齐全、技术先进的强大医疗团队。

三墩院区的脑科中心就有这么一支拥有健全专家团队建设及高效救治模式的卒中团队。与杭州市120急救中心联动,综合神经内科、神经外科、放射科、急诊科、检验科、康复医学科、营养科等科室力量对每一位卒中患者采取“多学科一体化全程管理”。



“互联网+”医联体 智慧医疗生态助力分级诊疗模式向纵深推进

“实施健康中国战略”对于公立医院来说,其中很重要的一点就是解决病人反映最直接、最强烈、最迫切的“就医难”问题,利用“智慧+“医疗”手段,让老百姓看病更容易、更便捷。

作为浙江省老年病专科联盟及浙江高水平医联体的牵头单位,我院早在2015年,就利用省卫计委已有的卫生专网优势,搭建了省内首个“智慧集成的双向转诊信息平台”并向全省推广。这种“医联体+专科联盟”的形式,涵盖城区、郊区、山区、海岛的纵深联合网,将省市级、县级、乡镇社区卫生服务中心三级双向联动,为全省超千万老年人群构建了由“急、难、疑”诊治到慢病管理,再到康复的架构体系。

西湖区中西医结合医院,为我院高水平医联体成员单位,我院实行“病区医疗托管、门诊重点扶持”的模式,派驻优秀的医护团队进驻,打造一流的医疗照护病房,推动医院-社区-家庭之间的无缝转诊体系发展,西湖区15分钟健康服务圈得到进一步升级,形成大城市三甲医院与基层医院分级诊疗新模式。

目前,以我院为中心,包括6家高水平医联体、28家浙江省老年病专科联盟的医联体模式已经形成,辐射全省范围的医-养-护-康一体化平台得到进一步完善。随着三墩院区投入运营,智慧医疗将进一步渗入我院构建的医-养-护-康一体化平台中。三墩院区——浙江省老年医疗中心将成为全省老年病治疗康复中心、研究中心、指导中心和国内外交流合作中心。

三墩院区从设计之初,就对康复医学倾注了许多心血。作为重点打造的科室,康复医学中心占地约2000平方米。

为实现康复医学早期介入的理念,从ICU重症患者的急性期开始,康复治疗就成为重要的治疗措施。呼吸反馈治疗仪、振动排痰仪、床边MOTomed智能运动训练设备帮助患者更快地脱离卧床状态。在康复医学科的每一张病床,都配备了床边独立悬挂系统,无法独立完成坐站的患者,可以依靠它坐起、站立。

康复治疗已进入“精准化”的新阶段,康复治疗中心力量测试、训练设备均有先进的生物反馈系统,可以让力量训练更加个性化、精准化;同时虚拟情景互动康复训练系统,可以帮助中枢神经损伤患者重新建立控制能力,让康复训练更加

高效和准确。

即将投入使用的三舱7门式高压氧舱治疗系统,目前省内一流的天轨训练系统、“黑科技”康复机器人等先进的设备都将让患者享受到全面、个性化的康复服务。



门诊服务中心、诊疗中心制 数据“多跑路”,患者最多跑一次

看病难、挂号难、看病烦,一度是人们就医的痛点。“最多跑一次”改革、“提升人民群众获得感”,三墩院区秉承减少患者跑医院的次数、提高患者就医效率、提升群众获得感的理念,从细节入手,让患者能够“最多跑一次”。

门诊设有一站式服务中心,19个诊区、22个诊疗中心。将相关专科都涵盖在诊疗中心之中,每个中心特有的检查也可以在中心内完成,患者不必因检查科室在医院不同楼层甚至不同大楼之间而奔波,实现“最多跑一次”。例如,门诊二层3诊区是心脏中心,内设有4个专科门诊:心血管内科、心脏外科、心脏康复科、血管外科,同时设有心超、心电图检查等。患者在心血管内科就诊,医生发现患者是一名外科病人,只需医生签字后,患者即可到隔壁的心脏外科就诊,无需重新挂号。如果患者需要做心脏B超、心电图等,在3诊区内就可以进行相关检查。同时设有“多学科联合门诊”,遇到疑难患者,可以组织相关学科进行会诊讨论,为患者制定科学诊疗方案。

为让女性病人就诊更私密,三墩院区专门针对女性和儿童的就医隐私,开设省内首家“妇女儿童友善门诊”,集成妇科、产科、乳腺外科、整形美容科、儿科等。女性常见疾病在这里一站式连贯作业,让就诊女性放心、安心。

宽箱体小车物流、发药机器人、杂交手术室……

先进设备实现高效、安全
全新的三墩院区,引进了一批国际先进、国内一流的医疗器械和设备,不仅可

以提升患者就诊的效率,也能严把质量关,提高医疗安全性。

比如,目前医院物流传输系统中轨道物流采用国际先进的医院内部医疗物品运送方式。省内仅有少数医院采用轨道物流,而我院三墩院区是省内首家采用宽箱体小车物流的医院。30cm的大箱体,能够承载18.5Kg的物品。采用大箱体,满足了静配中心在短时间内精准地将大量药物运送至临床的需求,不仅大幅度提高运输医疗物品的效率,也减少了人员的配置。药剂科还引进了两台价格不菲的摆药机器人,大大缩短了患者排队等待药物的时间,同时进一步保证患者用药的安全性。

三墩院区配备21个全数字化手术室,其中杂交手术室,是医疗领域的前沿技术,将打破原本对复杂疾病“分而治之”的手术局面,达到1+1大于2的效果。先进的信号数字化处理系统,将确保杂交手术室运转需要的体外循环机、自体血回收机等数十种设备可以同时运行,保证手术安全、高效进行。



医院里的“小医院”

高大上的技能中心将华丽登场 课程与国际接轨

随着我院三墩院区投入运营,全省目前规模最大的住院医师规范化培训基地、临床技能培训中心——我院三墩院区技能中心不久也将华丽登场。

技能中心由欧洲名师设计,在省内已经开放的医院技能中心里规模领先。中心最大的亮点是“院中院”模式。走进这里,门诊、急诊、手术室、内镜中心、ICU、监护后病房,一应俱全,细到进入手术室换鞋、更衣、洗手都做好了规范,各单元布局、动线俨然一个小型医院。在这里,可以展开针对住院医师、专科医生的基本技能培训、专科技能培训、临床综合能力训练。同时,也可以帮助住院医师规范化培训协同基地医院、社区医院做师资培训。

(下转4版)