

# 看过来! 三墩院区就医攻略

## 交通、停车

地址: 西湖区三墩镇古墩路1229号。

### 路线指引:

1. 地铁路线: 可乘坐地铁2号线至【墩祥街站】C出口, 向南步行200米左右。

2. 公交线路: 可乘坐37路、B2路、B支8路、143路、144路、153路等到达。

### 3. 浙江医院通勤线:

沿途停靠: 墩祥街紫金港北路口(三墩院区)、广业街墩池路口、地铁三墩站、三坝、古荡、玉古路天目山路口、浙江医院灵隐院区。

发车时间: 三墩院区为6:40、9:30、12:30、15:30、17:15; 灵隐院区为6:40、8:00、11:00、14:00、17:15。

4. 自驾车: 因院区内尚有部分施工现场, 故自驾车请从广业街入口进入。新院区将推进智慧停车平台建设, 支持“无感支付停车”, 只要将车牌跟支付宝或微

信绑定, 车辆离开时, 系统将自动计算停车费, 并从绑定账户内扣除, 无需排队缴费, 为时下最为便捷的一种支付方式, 是不是很方便呢?

## 预约挂号

三墩院区目前支持自助机预约及电话12580预约, 后期将进一步完善包括诊间预约、挂号窗口预约、网上预约、浙江医院官微预约等多种预约方式。

## 就诊流程

门诊挂号完成后, 请按挂号单上指示的楼层及诊区前往就诊。

急诊患者直接在急诊科完成挂号、分诊、就诊及检查等。

## 报告打印

三墩院区支持自助机、“浙江医院”官微查询报告。



## 费用支付

三墩院区采用目前先进的聚合支付系统, 支持支付宝、微信及各大银行卡支付。

## 门诊取药

西药, 拿处方去西药房取药。代煎中药以及普通饮片配方都可以直接快递到家, 不需要患者再多跑一次到医院取药, 患者只需要留下邮寄地址即可。主城区, 包括上城、下城、江干、拱墅、西湖, 上午11:00前接方, 晚上10:00前送达, 个别路途较远或受交通管制影响的小区可能会延迟半天。上午11:00以后接方, 第二天中午12:00前送达。非主城区但属于杭州市辖管的城区, 包括下沙、余杭、临平、萧山、富阳、临安, 顺延半天到一天。同时, 患者可以通过“浙江医院中医之窗”微信公众号查询到药物的实时状况。

号查询到药物的实时状况。

## 医保服务

1. 医保患者就诊要带什么?  
参保人在就诊时请携带证历本、社会保障卡(市民卡), 挂号时请出示, 做到人、证、卡合一。规定病种就诊时请出示规定病种证历本。
2. 医保用量规定是怎样的?  
门诊急性病不超过3天用量; 一般慢性病不超过15天用量; 纳入规定病种的疾病及高血压、冠心病、糖尿病、高脂血症、骨质疏松、肺结核、慢性肝炎及其他长期慢性病不超过1个月用量。住院患者出院带药不超过1个月用量。
3. 全省一卡通可以使用吗?  
可以。参保人员异地就医个人应该承担的医疗费用, 均按照参保地的医保政策支付。具体转院手续及相关政策可以咨询当地区号+12333。
4. 跨省异地就医住院费用可以直接结算吗?  
可以直接结算, 但前提是需要完成异地就医备案。
5. 出国出境带药有新规定吗?  
可以在医院医保窗口直接进行出国出境带药审批备案, 带药最大开药量为6个月。
6. 如遇医保网络故障怎么办?  
各类参保人员在结算时如遇到医保网络故障, 可以先自费结算, 凭发票和病历资料回当地医保部门报销。

编辑部



(上接3版)

## 绿色环保, 大数据时代下的可持续发展

### 咖啡与书, 将人文暖化为一剂“良药”

我院三墩院区设计伊始, 就以绿色医院建筑为可持续发展思想为指导。大楼顶部一排排整齐的太阳能光伏瓦, 有效整合用电资源。此外, 进入大数据时代的三墩院区, 依靠计算机协作分析历年的大数据, 形成智能信息化的集中管理。以楼宇自控为例, 通过节能管理设备及软件机电设备管理与控制子系统分散控制、集中监视、管理。

三墩院区落成后, 一座书吧将向患者和职工免费开放。该书吧为浙江图书馆浙江医院分馆, 坐落在门诊大厅一楼服务台后方, 上架图书2000余种。与书吧隔角相邻的是咖啡吧。

为了解决病人特别是卧床、行动不便病人洗澡的问题, 三墩院区住院部除了每个病房配备独立浴室以外, 还在住院大楼的每一层都设置了中心浴室。每个中心浴室有25平方米, 里面有一张洗浴床、两张电动沐浴椅, 还有四张可收缩沐浴椅。在洗浴床上, 患者可以躺着洗澡, 电动沐浴椅可45度电动调节座背的倾斜度, 方便各种不同需求的患者坐着洗澡。康复医学科甚至还备了气垫式可移动洗澡床, 随时等待召唤, 在患者需要的时候, 它就会“走”到病床边。

掏出手机、扫二维码、选择借

用, 简单的步骤之后, 一旁轮椅的锁就自动打开了。这是我院2018年初率先推出的共享轮椅。

掌上医院, 惠及的是每一位就诊的患者。三墩院区打造智慧医院, 采用物联网技术, 遵循标准的管理规范, 对院内设备、药品、器械、场所、医护管理、病患、制度和进行全岗、全程、全面的信息技术应用, 实现以患者为中心的作业网络化、医疗数字化、管理信息化、智慧人文化的智慧应用, 达到建设一所安全、高效、节能、舒适的智慧医院的最终目标。三墩院区还率先推出“聚合支付系统”。当出现二维码需要付款时, 患者可采用任何一种软件中的“扫一扫”功能进行扫码支付, 不论是使用支付宝、微信, 还是各银行APP, 扫一扫均可成功支付。患者开车进入我院三墩院区, 可实现无感停车。甚至连餐厅的结算系统, 也是“云端”。三墩院区采用智慧餐具, 内置FRID标签, 就餐时, 只要盛有餐具和菜品的餐盘放在感应区, 就能够自动结算价格。

我院的核心价值观是“臻德·精术”, 在我院院史文化陈列馆中, 收藏着一张特别的版刻画, 描绘了大雪纷飞日, 一位穿着单薄草鞋的老伯晕倒在当时尚未全面对外开放的我院急诊科前, 医院的医护人员立即进行抢救, 将其从死亡线上抢了回来。生命没有贫富贵贱之分, 有的只是视病患如己患。这幅画的作者, 我国老一辈著名版画家张漾兮先生正是被这种精神所感动。版刻画作于1960年, 在三



墩院区门诊大厅的巨型浮雕上, 这一幕温馨的场景以全新的方式在更多的人眼前重现。随着我院三墩院区——浙江省老年医疗中心的建成及投入运营, 浙医人将不断传承和发扬勇于担当的奉献精神、砥砺前行的奋斗意志、仁者丹心的医德修养、精益求精的医术追求, 抓住机遇迎接挑战, 以“一分情怀、九九耕耘、百分精术、万分责任”, 为大众健康全力以赴。

我院三墩院区投入运营后, 严静说: “我希望患者就诊以后会说, 这家医院很不一样!” 这种不一样可能是让人愉悦轻松的医院环境、全新的诊疗模式、过硬的技术和服务; 这种不一样可能是耐心、细致的问诊, 一站式全方位的诊疗和康复, 锲而不舍的追求; 这种不一样可能是治学从业的态度, 自强自立, 卓尔不群; 这种不一样还可能是厚重的人文情怀, “至亲之想, 见彼苦恼, 若己有之”。

健康管理及宣传中心

## 新院区、新印象

感谢医院安排我们退休老同志在三墩新院区开业前夕去到现场参观。在宽敞明亮的门诊大厅里, 近百位老同志济济一堂, 每个人都轻松自在, 喜笑颜开。因为这是我们自己的医院啊!

现代化大医院除了硬件建设, 更重要的是专业技术及维护保障人员的配置与培养, 这是新院区即将面临的新课题, 新挑战和新考验。希望新一代院领导带领新一代年轻人共同努力, 奋起迎接新任务, 满足新时代的更高要求, 不负广大病患者的殷切期望和我们老一代浙江医院人的深情关切。

退休员工 黄远平

我天天盼着可以在家门口上班, 现在终于实现了。回想当年老爸带着我来灵隐院区报到上班的情景, 记忆犹新。一晃眼十八年过去了, 我在杭州落地生根, 医院经过不断的发展, 有了现在高大上的三墩院区。作为医院的一名老员工, 看到医院的今天, 心情无疑是喜悦的。目前新医院刚开始运营, 难免存在诸多不足的地方, 抱怨是没有用的, 如果每个人都可以爱医院如自己的家, 全心全意为医院的发展做出贡献, 做出努力, 更好的服务于病人, 相信我们医院的明天一定会更好。

急诊科 程丽梅

期待已久的三墩院区终于开业, 激动得内心小鹿乱撞。更让我心动的是, 在院领导的大力支持下, 三墩院区的康复治疗中心, 不管是高端仪器、治疗区域, 还是运营理念, 都是全省三甲医院里面数一数二的。当然, 新的起点, 新的高度需要我们承担更多的责任, 我和我的小伙伴们一起承诺: 不断攀登, 勠力同心, 努力创造全国一流的康复治疗中心。

康复治疗中心 汤洋

新中心开业了, 但还有数百成百个台阶等着我们去铺。台阶的铺就, 绝不是急躁能完成的。我们仍要脚踏实地, 该捡石头捡石头, 该挑水泥挑水泥。新中心是我们的家, 她的一砖一瓦都与我们休戚相关。即便是她的一块玻璃上蒙灰, 我们也当用衣角为她擦拭。非吾家, 无以爱。非脚踏实地, 无以登峰造极。

院办 傅金悦

主 编: 郑公寿  
副 编: 何晓波  
责任编辑: 陈雨虹 陆晓芬 朱小芳 徐元恺 傅金悦 林李龙



廉政箴言, 每月一句  
廉不叫贫, 勤不叫苦。