

防患于未然，新年从这里出发

针对检验标本在采集、运送和处理过程中可能将疑似感染性标本洒溢在地面上的不安全情况，为了提高标本处理过程中工作人员的防护意识和应急处理能力，医学检验科于1月4日下午，在门诊楼负一楼医学检验科门诊外大厅开展了全院性生物安全应急处理演练。

随着科技的发展，医务人员在临床工作以及微生物学、免疫学等科研活动中必然要接触到病原微生物等一些有害生物因子，而在标本的运送过程中也容易出现疑似感染性标本洒溢的事件，这对标本采集人员、运送人员以及检验人员的生命健康是一种潜在的危害，所以生物安全演练是必不可缺的。

副院长张虹及院感染管理科高度重视此次生物安全演练活动，医学检验科主任周欢琴担任活动负责人，微生物实验室范芳华、韩奔负责本次演练的应急处理。医学检验科全体员工、标本运送人员、老年病实验人员以及部分病区护士长观摩演练。本次演练完整展示了在发生疑似感



染性标本洒溢在地面的情况下，工作人员该如何设立警戒、做好个人防护、规范清洁消毒、防止感染等应急处理，整个活动均按照预定的演练方案有条不紊地进行，

达到了预期的效果。

演练结束后，周欢琴主任指出，这虽然不是一次高级别生物安全的演练，但疑似感染性标本的洒溢事件在日常工作就

可能发生，希望通过这一系列的生物安全演练，提高医务人员的生物安全防护意识，规范标本采集、运送和处理工作流程，确保人员和环境安全。医院感染管理科副主任张佩维从其专业的角度点评了此次生物安全演练，提出了更高要求，让大家对生物安全防护过程中更规范更安全的操作有了深的认识。

最后，张虹副院长总结强调，疑似感染性标本洒溢的情况并不仅仅出现在标本运送过程和实验室活动中，也会出现在临床科室标本采集过程，希望不仅是检验人员和标本运送人员，也包括临床医护人员都要不断提高生物安全防护意识和应急处理能力，防止感染，防止扩散。

经过此次生物安全演练之后，希望采集标本的医生护士、检验标本的工作人员及运送标本的外勤人员等都能更沉着冷静、更规范有效地应对此类突发事件，这即是对自己的一种保护，也是对他人健康的一种负责。

医学检验科 贾鹏强

“越过风雪 我想拥抱你”

——我院护理部组织叙事教学“抱”出浓浓暖意



1月11日下午，我院护理部组织了本学年的第二次叙事教学实践，本期主题是“关爱和希望”，是一个关于艾滋病患者的故事。这也是护理部从2015年开始组织开展的第六次叙事教学实践。

院护理部副主任刘彩霞介绍，叙事教学就是在故事中感悟，在感悟中思考。医护人员身边每天都有许许多多故事发生，但是被深入讨论并引发思考的并不多，而这就是叙事教学的意义所在。

学员们自创剧本 亲身演绎 体验最真实的情感和专业的职业素养

“人类看似强大，其实很软弱，也很无助。他最不了解的就是自己，却急于征服那个远不如他内心世界来得更重要的外部世界。”这段话来自袁艾程编著的《不说，就真的来不及了》一书中艾滋病患者的最后独白。

因为一次意外，故事的主人公小明感染了HIV，但检验结果只有他自己知道。这次因多发淋巴结肿大而入院，但他却对医生护士隐瞒了自己的HIV感染史……故事由此开始。

住院期间，医护人员对他热情友好，关怀备至，当他面对一个个真诚的医护人员时，他心灵的堤坝开始慢慢瓦解，随着手术日期的临近，他纠结犹豫了……

经过反复的内心斗争，小明还是选择了向医生坦白。他忐忑、惶恐，他害怕医护人员从此对他避而远之，人间的温

暖会转瞬全成了幻影。但他还是鼓足勇气，颤抖着声音向自己的医生说出了实情。让他万万没有想到的是，医护人员早在术前检查后就知道了真相。原来他们在他们眼里就单纯是个需要帮助的人，他感激涕零。

“当知道自己感染了HIV病毒，就像被判了死刑，甚至比死亡更可怕，整晚整晚睡不着觉，坐立不安、束手无策，每天都在恐惧和无助中度过。”他哭着说出了自己长久以来都不敢吐露的心声。

但面对这样一位特殊患者，医护人员除了饱含爱心，更需要专业的知识和过硬的技术。新入职的护士小王开始心存胆怯，害怕为小明做常规治疗，甚至有意躲避。工作多年的带教老师看出了小王内心的害怕，耐心地为她讲解艾滋病的相关知识，指导她规范操作、科学地做好标准预防措施，终于让她迈出了坚实一步。医护人员每天嘘寒问暖，近距离治疗操作……他们用自己温暖的“拥抱”让小明感觉到自己只是一个普通的病人。普通，这恰恰就是艾滋病患者内心最渴望的。

真实案例带来真切感悟 愿你们永远懂得关爱和尊重

“我认为真正的拥抱是从心底去尊重他，我们和病人是平等的”“仅仅是行为上的拥抱还不够，我们能做到的，还有

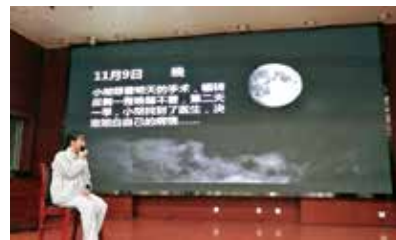
心灵上的拥抱”……这些出自学员们口中真诚的话语，不仅是思想上的交流融合，更是满满的关怀与爱。从剧本创作到舞台演绎，学员们都认真投入，倾注了许多自己的真实情感。此次教学实践正是想通过演绎现实生活中发生的真实案例，通过叙事形式，引导学员们深入情境，在故事中思考和共情。

我国目前有70多万艾滋病患者，这个庞大且特殊的群体，他们内心的孤独和害怕，我们真的能理解吗？这也是本次叙事教学实践留给学员们思考题。

同时，临床带教老师们从专业角度上给了很多建议，如对于新入职员工要加强相应培训、从制度和流程上规范应对特殊疾病的措施、注重隐私保护、在规范自己言行的同时给予病人寻常的关爱等。

最后，刘彩霞副主任深情鼓励学员们，在今后的职业生涯里遇到特殊疾病患者，作为白衣天使，应尽己所能成为他们暗夜里的那一道光，用我们的理解和共情，去关爱和尊重每一位患者。

护理部 刘彩霞



1月10日下午，省卫生计生系统巾帼文明岗实地考察组莅临我院检查“巾帼文明岗”争创工作，院党委书记郑公寿、新一届妇委会委员及康复医学科争创“巾帼文明岗”的主要成员参加汇报会，院工会专职副主席、妇委会主任、护理部主任许璞主持。

郑公寿书记致欢迎辞。他简要介绍了我院巾帼文明岗创建工作的现状及取得的成绩，并表示，做好妇女工作是做好医院工作的重要内容，通过争创“巾帼文明岗”，可以调动女职工的工作积极性，提升工作质量。他希望考察组以高标准、严要求督促我院的创建工作，同时也给我们提出宝贵的意见。

康复医学科护士长楼巍敏从创岗概况、岗位建设与活动、获得荣誉和展望未来四个方面作争创工作汇报，并重点围绕团队建岗宗旨，从“发展立岗、素质强岗、和谐兴岗”三个方面作了详细介绍。该科室作为医院重点学科，在学科发展、人才培养、团队协作等各方面都取得了优异成绩，建科三年以来，始终注重扎实基础、创新发展及精细化管理，设立了省内首个吞咽护理门诊，让许多原本生活不能自理的人重归家庭，甚至重归社会。全科医务人员团结一心，为打造一个康复模式创新、康复病种齐全、康复技术领先、康复质量优越、康复优势突出的省内乃至国内一流技术的康复科而不懈努力。

汇报结束后，考察组实地考察了康复医学科，科室副主任刘晓林就考察组关心的科室建设问题给予了回答。专家们对我院对创建工作的重视、创建经费的落实及浓郁的创建氛围表示充分的肯定。争创巾帼文明岗，既检验了我们自身的工作，也展现了我们女职工为卫生事业贡献智慧和力量的精神面貌。

妇委会 许璞 朱小芳

康复医学大发展 巾帼岗位建新功

——我院康复医学科争创“巾帼文明岗”接受上级检查

【图片故事】



1月12日，杭州已经进入了这年最冷的季节，阴冷刺骨的冷。这天早晨，医院一名女医生在停好电瓶车后不慎将钥匙遗失，怀疑掉进了旁边的窨井内，她在忙完工作后赶紧向后勤管理中心求助。后勤管理中心接到求助，立即派人前往，撬开窨井盖现场查看后发现，此处窨井很深。工作人员找来铁棒钩，尝试用它来把钥匙钩起来，但窨井内污水较深，也

看不清底下具体情况。又找来磁铁，想把钥匙吸出来，依然没有找到。此时，劳务工李林高师傅二话不说，回去换了鞋子，直接爬下窨井内用手在冰冷的污水中摸索寻找。尽管未在窨井内找到钥匙，但那一刻，大家心里都涌着一股暖意，互帮互助，亲如一家的感觉让这个冬日的早晨也变得暖洋洋了。

后勤管理中心 杜慷