

# 时间就是大脑! 我们是一群努力与时间赛跑的神经内科青年医生!

为了更好地投入到三墩分院试运营的准备工作中,我院神经内科以争创青年文明号为契机,于12月22日下午在学术报告厅举办了一场别开生面的业务大练兵——溶栓谈话技巧大比拼。医务部主任陈新宇、团委书记厉敏、放射诊断科主任张建军作为点评嘉宾参加。神经内科主任李雅国介绍举办此次比赛的目的和规则,副主任刘小利介绍比赛参演人员,比赛正式进入正题。

**第一组:医生面对优柔寡断并需要多方电话咨询相关或不相关人事的家属。**

举棋不定必然延误抢救时机。此时就需要青年医师能在短时间内取得家属信任,并能简明扼要地告知溶栓的必要性和存在风险,向其分析患者的短期、长期获益。当获益大于风险时,越早用药预后越好,医院为静脉溶栓的患者开通绿色通道也是为患者争取时间利益。

**第二组:医生面对家属意见不统一的情况。**



如何在短时间内让家属统一意见也是个艰难却重要的工作。陈新宇主任即兴上台参演,真实呈现了在现实生活中的家属意见不统一情况中主要存在的疑问,为年轻医生面对此类问题提供了解决思路。

**第三组:医生面对家属不在身边或者找不到家属的病人该如何谈话、授权。**

这也是临床工作中最令人头痛的情况之一。此次案例表现的是一位急性大血管闭塞所致脑梗死的患者,家属不在本地,无人授权签字。最后,医生通过多方

了解,电话联系到其家属,详细沟通病情及相关获益风险,取得患者及家属的知情同意。

三组参演人员真实地再现了平时工作中常见的沟通问题,让年轻医生更直观地掌握了沟通技巧。陈新宇主任细致且中肯地指出了选手们谈话中出现的问题,医生要站在患者家属的角度想问题才能赢得信任。厉敏书记从年轻医生的精神面貌、语言台风、沟通技巧、人文关怀等方面给予了充分肯定,鼓励青年员工不断开拓创新,增加科室的凝聚力,发挥青年人的作用。张建军主任建议青年医生在谈话过程中需要更多的自信,采用多种沟通手段,如结合图文进行交流、有效运用团队交流等,提高沟通效率。会后,神经内科青年医生们对此次比拼中存在的问题进行了总结归纳,力求谈话流程标准化,让日后的溶栓谈话更加简单明了、条理清晰,提高谈话效果。

神经内科 陈林辉

## 【双下沉】

## 早期胃癌“躲猫猫”? 0.5厘米病灶也难逃火眼金睛!

12月25日,一对来自开化的余姓夫妇满怀感恩之情,把一面锦旗送到了我院“双下沉、两提升”专家、放射科徐晓斌副主任医师手中。

一个多月前,徐晓斌医师通过腹部增强CT发现了余先生胃部的早期胃癌病灶,后经病理证实,确诊为胃印戒细胞癌,恶性度很高。确诊后,余先生第一时间进行了胃癌根治术。目前,余先生已出院回家。此次,他专门从开化赶到杭州,只为了亲自跟徐医生说一句谢谢。

**双向转诊见成效 开化病人慕名来院检查**

余先生,39岁,是一名建筑工人,他于11月初因“乏力、腹部不适一周”在开化当地医院就诊,医生建议进行腹部CT

检查。

经人介绍,余先生得知我院“双下沉”专家长期在开化分院坐诊,其中放射科专家徐晓斌在医学影像腹部诊断与肿瘤微创介入治疗方面有着丰富的经验,他立即前往开化分院。当时徐晓斌刚结束两年多的“双下沉”工作,已回总院上班。于是,通过双向转诊机制,余先生顺利和徐晓斌取得联系并来院就诊。

**火眼金睛 5mm的病灶都逃不过**

检查前,徐晓斌详细询问了余先生的身体状况,再三交待检查前要做好胃肠道准备工作。为了增强检查效果,徐晓斌在检查时给余先生使用了阴性对比剂(水),把胃及小肠充分充盈。经过检查,余先生血常规正常,肿瘤标志物也显示正常。不过,任何蛛丝马迹都逃不过徐晓斌的火眼金睛,在做完增强CT检查后,徐晓斌仔细阅CT片时发现在胃角水平胃壁见一仅约0.5厘米的微隆起,胃壁厚约0.9厘米,且有不规则小溃疡形态,轻度强化。徐晓斌考虑是早期胃肿瘤,建议进一步行胃镜检查,明确诊断。

想到患者来自开化,路远不便,徐

晓斌向医务部主任、开化分院常务副院长陈新宇汇报了情况,请求予以安排检查。陈新宇主任立刻安排余先生做了胃镜检查,果然,在内镜下发现了该病变。胃镜初步诊断与CT诊断一致,只等活检病理报告结果了。很不幸,活检病理结果显示是胃印戒细胞癌。而不幸中的大幸是早期及时发现了这个病灶,及时进行了胃癌根治治疗。

**双下沉 搭起了省城大医院与地区医院的转诊平台**

余先生说:“这次真是万幸,如果不是浙江医院把高水平的医疗技术送到开化,如果不是徐医生给我做了这么详细的检查,后果不敢想象。”在临床检查中,早期胃癌在腹部增强CT中很难被发现,像余先生这样通过CT检查发现早期胃癌的概率,要比胃镜检查发现少得多,一般发现的都是中晚期胃癌。

所以,徐晓斌提醒大家,做检查前,医生要向患者强调检查前准备的重要性,而患者也一定要遵医嘱做好充分的检查前准备,这样才有利于提高疾病的检出率,有利于提高诊断的准确率。

健康管理及宣传中心 吴婧



## 护理部2017年一科一品竞赛

12月18日,我院各护理单元的护理学科带头人齐聚一堂,举行“一科一品”建设成果展示竞赛。所谓“莫道君行早,更有早行人”,学科的发展是日积月累的沉淀。从年初启动会到年末的成果展示竞赛,护理部不忘初心,为加强护理学科品牌的建设,努力打造“科有品牌、人有特长”的新局面砥砺前行。

根据年初计划,此次成果展示竞赛围绕建设目标、具体举措、取得成效、存在问题及今后改进方案四部分展开。副院长张虹,护理部主任许瑛、副主任李君、刘彩霞、陈芳出席竞赛并担任评委,各科护士长共50余人参加。

在成果展示汇报中,多个科室的品牌建设特色鲜明,如干部保健中心以打造符合医院核心价值观的“精益护理团队”为目标,体现“优质、全程、个体化”的服务理念;中-美糖尿病中心无论是品牌建设、形象宣传,还是管理标准化、糖尿病“五全”教育模式,都已形成规模,特别是与社区合作开展健康教育等亮点工作也让人耳目一新;ICU护理团队紧紧围绕医疗主攻方向开展护理工作,重点打造自身的重症医

学护理学科优势;骨科在落实分层培训,改进培训方法上出新招,依托专科发展,各类培训落实到位;老年综合病房以老年综合评估为品牌,促进临床、教学、科研共同发展。此外,消化内科、心脏康复科、神经内科、普外科、急诊科、消毒供应室等各个护理单元均展示了自己的科室品牌,各具特色。

张虹副院长在点评时指出,护理学科带头人要有目标,学科建设才会进步,学科带头人要注重挖掘年轻队伍中的创新思维,加以提炼、升华,才

能不断推动学科发展。如康复医学科的护理新技术、普外科的实用新型专利等护理工作,都给大家起了很好的示范作用。张虹副院长强调,护理学科建设,一定要秉承主动服务的优良传统,打造出属于我院自己的护理品牌,希望各护理团队能将“一科一品”作为2018年的重点工作之一,结合学科自身的优点和特色打造各具特色的护理品牌,进一步促进我院护理工作的全面发展。

护理部 周建英 刘彩霞



## 简讯:

今年12月1日是第30个“世界艾滋病日”,当天上午由浙江省卫生计生委、浙江出入境检验检疫局、浙江省总工会、浙江省疾病预防控制中心、滨江区社会发展局联合举办的2017年浙江省第30个“世界艾滋病日”宣传活动在杭州市滨江区钱江龙广场隆重举行。我院工会组织20余名员工参加活动。

社会发展部 任敏

12月7日下午,护理部组织举办了“2017年浙江医院护理持续质量改进项目竞赛”,共27个护理单元参与了本次竞赛。经过四个多小时的激烈角逐,骨科(二)及呼吸内科护理单元荣获一等奖。此次竞赛,展现了PDCA管理手段在科室持续质量改进工作中的成效,形成自上而下卓有成效的质量改善机制。从“要我做”到“我要做”,使持续质量改进真正成为一种文化,一种习惯。

护理部 周建英 刘彩霞

12月11日下午,本年度第二次医保物价培训在我院8号楼学术报告厅顺利举办。副院长曹永葆及全院各科室医保物价专员共计70余人参加,医保办主任周娟华主持。会上对单病种收费实施后工作中面临的新问题、日常工作中常见的医保物价问题、省级医保扣款反馈中常见的问题和机审规则、物价检查的形式和存在的问题、市医保机审规则及市医保家庭共济政策等做了相关讲解。

医保办 周娟华

12月15日至17日,由中国康复医学会心血管病专业委员会、中国心脏联盟心血管疾病预防与康复专业委员会共同举办的“首届国际长城心肺预防康复大会”在杭州举办。会上,著名心血管专家、中国康复医学会心血管病专业委员会主委胡大一教授,高度评价了我院在心脏康复工作中近20年的坚守,充分肯定了我院作为全国首批心脏康复培训基地为推动浙江省心脏康复事业快速持续发展作出的努力和取得的成绩。会议总结了2017年国内心肺康复工作情况,并对全国各省市单位工作成果进行表彰,我院同时获得“推动心脏康复工作突出贡献单位”“优秀心脏康复培训基地”“心脏康复中心质量控制合格认证单位”三项殊荣。

心脏康复科 王磊  
康复治疗中心 朱利月

为了提高居民冬季防病意识、增强防病能力,我院于12月26日组织开展“三墩健康行——温暖冬季 健康同行”主题公益活动。当天上午,在三墩镇新屋小区,我院营养科斯彩娟主治医师为社区居民带来符合时节的《冬季养生》科普讲座,为大家介绍如何在冬季时节选择适合的食材和食谱来“冬藏和护肾”及一些常见的贵滋滋补品的辨别与使用方法,并为老年人常见的冠心病、老慢支等慢性病患者冬季养生给予了建议。下午,在三墩镇社区卫生服务中心的会议室,老年病综合示范病房主任陈旭娇为居民们作《中老年人应重视“斑块”风险》的科普讲座,并带领医院内七党支部的医护人员开展了现场义诊活动。

社会发展部 袁妙月

为了提升我院住院医师规范化培训质量,提高住培带教老师的临床带教能力和住培学员的岗位胜任力,科教部在12月组织了“浙江医院2017住培教学能力竞赛”,主要包括小讲课竞赛和教学查房比赛。经过各专业基地的初步选拔,12月21日进行了决赛,经专家评委的评选,最终评选出小讲课竞赛一等奖2名,分别为眼科吴震宇和骨科汤凯丰;二等奖4名,分别为耳鼻喉科侯秀秀、神经内科郑日乐、超声诊断科王博逸和消化科陈超英;三等奖6名,分别为医学检验科杨春梅、放射科王瑞琳、肿瘤内科吴振海、血液科叶勤、内分泌科王鹏雁和心内科张思然。教学查房一等奖3组,分别为全科医学科吕晶、耳鼻喉科赵智翔和内分泌科王溢苏;二等奖6组,分别为神经内科刘小利、放射科徐晓斌、眼科汪悻、心内科王丽娟、骨科桂先革、康复医学科李琳;三等奖4组,分别为呼吸内科李志军、肾内科徐元恺、神经外科龚杰、安吉全科医学科荣仔萍。

科教科 陈瑞安