



核心价值观：臻德 精术
院训：敬业 务实 严谨 奉献

浙江医院

第3期
总第142期
2017年3月
内部资料 免费交流

浙企准字第A209号



浙江医院党委办公室编印

地址：中国·杭州 灵隐路12号/邮编：310013/电话：0571-81595035/传真：0571-87976984

质量改进永无止境

——我院迎接省卫生计生委医疗质量安全专项检查

3月7日，省卫生计生委医疗质量安全专项检查专家组在省医学学术交流管理中心副主任、省医疗质量控制与评价办公室常务副主任胡斌春的率领下，对我院开展了为期一天的医疗质量安全专项检查。专家组一行7人，为省内医院管理、质量管理、院感管理、血液透析管理、检验管理等领域知名专家。

检查组首先听取了院长严静作《浙江医院质量安全专项检查总结》汇报。严静院长提到，我院始终将医疗质量安全作为服务群众的基石和医院管理的中心。近年来，医院“高标准、严要求”探索管理创新，促进质量安全持续改进，取得了一定成效。医院已经建立起体现“决策—控制—执行”的质量安全管理体系。建立了医院质量与安全管理委员会，并设立12个相关领域专门委员会，临床科室成立质量与安全管理小组，通过监督考核机制建设促使各质量管理组织有效运转。医院建立了以“质量第一”为原则的绩效奖励分配机制。形成了对结构质量、过程质量、结果质量全覆盖的质量控制、监测体系，大力推动质量文化建设，促进PDCA、OCC等质量管理工具在质量改善中的运用，鼓励医疗安全（不良）事件上报，并建立追踪解决机制，使之成为杜绝隐患的重要抓手。通过以上举措，医院全面质量管理体系已经有效运行，近年来，医院各项质量指标持续向好，服务能力、服务质量不断提升。



严院长还特别提到，今年以来，医院尤其重视医疗安全隐患的排查工作，组织了两次全院范围内的质量安全大检查活动。医院领导亲自带队，率领相关职能科室赴临床科室开展检查，检查内容涵盖科室质量管理、核心制度执行、院感管理、医疗技术临床应用情况等，对重点科室如血透、ICU、实验室、手术室等反复排查，指导改

进。对可能存在的隐患立即研究解决，并进行核心制度、三基三严、院感知识培训合计近百次（其中全院性医务人员培训10次），培训医务人员5000余人次；修订规章、改进流程、形成机制近50项，形成技术规范流程300余个。同时，对医院后勤、设备、保卫等方面也同步开展了安全生产方面的大检查。

检查组专家们听取医院工作汇报后，兵分两路，围绕《医疗质量管理办法》的落实、医疗技术临床应用的管理、《医院感染管理办法》的落实等方面展开检查。专家们一面组织对我院领导进行访谈，一面查阅资料，并且深入临床一线，采用追踪方法学，通过现场考核、现场查看的方式，对医院医疗质量组织体系的建立、医疗技术管理制度的落实、医院感染的管理控制、三基三严的培训等方面进行了深入的检查。检查组深入临床内外科室、手术室、内镜室、血透室、消毒供应室、口腔科乃至医疗废物处理中心等场所，对各科室核心制度落实与感染防控等方面进行了仔细的检查。

检查结束后，检查组立即召开反馈会，围绕检查中存在的问题，求真务实，对医院制度建设、院感控制、重点环节管理等方面存在的一些薄弱环节提出了具体的提升建议。严院长表示，医院非常感谢专家组对医院质量安全情况的“把脉”，发现存在的薄弱环节是医院持续提升的重要机遇。医院将严肃认真对待存在的问题，立即改进，排除隐患，持续推进安全隐患排查工作。医疗质量安全管理永远没有终点，医院将秉承“一分情怀，九九耕耘，百分精术，万分责任”的精神，一切以病人为中心，力争在服务能力、服务质量方面再上台阶，务求群众满意、政府放心。

质量管理办公室 李静

徐晓斌、钱江获开化分院“双下沉、两提升”特别贡献奖

表彰大会
获奖人员与
医院领导合影
（前排左三为
徐晓斌、右三
为钱江）



3月31日，我院开化分院（开化县中医院）2016年度工作总结表彰大会顺利举行。大会对为开化分院发展作出突出贡献的4个先进科室和33名先进个人予以表彰。其中，我院放射科副主任医师徐晓斌、麻醉科副主任医师钱江获“双下沉、两提升”特别贡献奖。

放射科和麻醉科是我院与开化分院开展重点托管的科室。医院指派专家团队常驻开化分院，在我院医务部主任、开化分院常务副院长陈新宇的带领下，帮助开化分院开展重点专科建设，提升医疗技术服务水平，并取得了一定成效。

重点托管一年半以来，开化分院放射科总体影像诊疗水平已有显著的提升，特别是在CT引导下经皮肺穿刺活检的介入诊

疗方面有了突破性的进展。作为放射科下派专家，徐晓斌表示自己还任重道远，但他坚信2017年将是院帮助开化分院放射科实现业务水平突飞猛进的一年。

如今，开化分院以搬迁新院区为契机，计划引进16排新螺旋CT，这使相关新项目、新技术的开展变得尤为迫切，正是我院进一步帮助开化分院放射科在技术和诊断上进行整体提升、真正落实医疗资源下沉的最佳时刻。未来，医院还将陆续接收开化分院放射科医生来院进修，尤其是在磁共振影像诊断方面，为开化分院培养一支自己的人才队伍，实现“软硬件”双重提升，以更加精准的影像诊疗技术服务于临床、服务于病友。 医务部 陈新宇

第八期文化大讲堂——

用阳光的心态去工作与生活

3月16日下午两点，原省纪委驻省工商局纪检组长夏建勇作客我院第八期文化大讲堂，以“用阳光的心态去工作与生活”为主题为我院干部职工上了一堂生动的人文教育课。

夏建勇曾长期从事干部、组织、办公室工作和纪检监察工作，注重从工作实践中探索问题，擅长把握事物间的规律和智慧，通过幽默风趣的语言、深入浅出的案例，带我们一起认识日常生活中种种现象背后的深层原因，让我们因为了解而变得理解、因为理解而变得平和。他通过一个个小故事、一张张“网红”图，从工作、家庭、个人等方方面面将我们的困惑一一进行剖析、解答。比如如何理解国家和社会的发展？如何从细节处提升工作质量？如何处理自己与工作的关系、自己与家庭的关系？又如何摆正自己的位置，对待一切得失等等。

此次讲座，不是简单地告诉我们要以什么样的心态去工作和生活，更多的是在教授我们怎么保持或者获得良好心态的方法。“谨慎”这两个字是夏建勇组长在分享“如何从细节处提升工作质量”时反复提到的。一个讲者最好的分享不是他说的有多精彩，而是他展现给我们的实际行为有多值得尊敬。讲课前，夏建勇组长多次与我们沟通、确认会场准备、视频播放等细节问题，为了确保课件播放万无一失，我们将课件拷贝了两个不同的版本，分别备份在U盘、邮箱中，除了会场电脑外另备一台笔记本电脑，预先在不同电脑上试播不同版本的课件，会前一小时他又亲自到会场重新检查一遍所有准备工作，确定话筒音效、投影效果及讲台



站位等等。作为一名省社会主义学院的客座教授，一位资深的讲者，他可谓已身经百战，但他依然一丝不苟地注重工作的每一个细节，这份“谨慎”是习惯、是态度，更是一份尊重。我们常说细节决定成败，但我们又常常忽视细节，让这些细节成了我们工作中的白蚁，影响我们的工作效率，破坏工作的整体质量，更是徒增我们的烦恼。所以，每个人都该重视、培养“谨慎”的处事方法，医务人员更是应该将这个词记进心里，因为对于病人来说，细节就是生命。

夏建勇组长的讲课紧扣实际工作、贴近日常生活，每个道理听来浅显易懂，实则句句回味无穷，引起大家强烈的共鸣。2017年，医院将迎来三甲医院复审，迎来省老年医疗中心的正式开张，一件件大事带给我们鼓舞，但也成了我们肩上的重担、心上的大石，希望借此机会，可以让大家找到更好、更快地释放压力、调整心态的方法，以更加坦然、高效的状态去迎接挑战。

党办

廉政箴言，每月一句

为政重在廉，做人重在诚；说话重在信，办事重在实。