



浙江醫院

第2期
总第141期
2017年2月
内部资料 免费交流

浙企准字第A209号

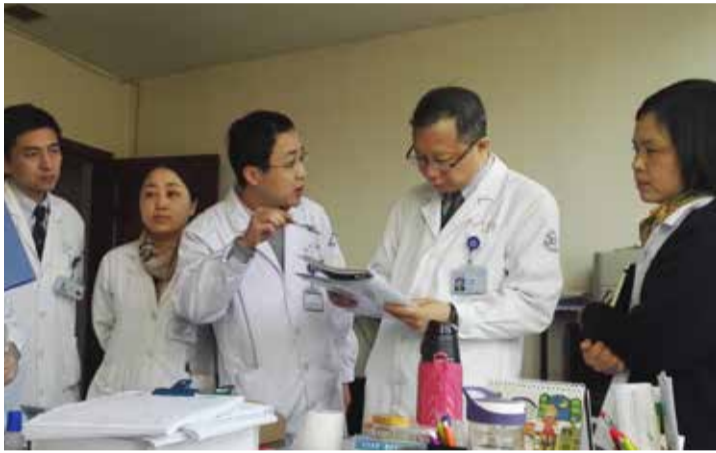


核心价值观: 臻德 精术
院训: 敬业 务实 严谨 奉献

浙江医院党委办公室编印

地址:中国·杭州 灵隐路12号/邮编:310013/电话:0571-81595035/传真:0571-87976984

教育与检查双管齐下 全力保障医疗质量安全



医疗质量安全永远是医院管理工作的核心。新年伊始,院领导带头在全院范围内开展了一场深入的医疗质量安全大检查,大力推动我院医疗质量安全管理向标准化、系统化、规范化发展。

2月9日、10日两天,院长严静,副院长曹永葆、张虹、黄勃栋、金肖青分别带领医务部、护理部、质量管理办公室及医院感染管理科,从医院核心制度执行、科室质量与安全活动开展情况、院感管控、护理安全及质量等方面对全院各个病区进行了全面、细致、深

入的摸底排查,详细了解了各临床科室管理和业务开展情况,以问题为导向,以整改为手段,以安全为目的,在全院范围内拉开了一场以整改问题、确保医疗安全的持久战。

在检查过程中,院领导充分肯定了各科的工作成绩,但也发现了不少问题,主要集中在医院核心制度执行、医疗质量管理、人员教育和培训等方面,如:部分科室的危急值报告登记不及时,科室医疗技术操作规范及准入人员培训记录等规章制度不健全,人员教育培

训缺乏层次性和计划性,疑难病例讨论流于形式等。

医务部将针对此次检查中出现的问题进行梳理后反馈给相关科室,并对整改情况进行监督。同时,医院将开展“晨会学习”活动,以每两周一次的频率,通过邀请不同专业的专家授课,激发全体医生的学习热情,扩大业务知识面,从制度上和专业技能上双重强化医疗质量提升,将“医疗质量无小事”的理念深植于每一位医生的心里。

医务部 傅诚

是使命 是担当 万里援疆路再次启程

——我院为远赴新疆开展医疗援建工作的医师送行

2月20日下午,我院举行援疆干部欢送会,为即将赴新疆阿克苏开展医疗援助工作的心内科金红峰副主任医师、重症医学科胡才宝副主任医师、消化内科丛衍群医师和内分泌科王绍冠医师送行。院长严静、党委书记郑公寿、副院长曹永葆及医院办公室、人力资源部、医务部负责人参加欢送会。

欢送会上,院领导对舍小家顾大家、勇敢担负起援疆重任的四位医师表示感谢,希望四位医师牢记使命和责任,注重民族团结,注意身体健康和人身安全,尽快适应新的环境,把我院

的优良作风和精湛技术带到新疆,为当地卫生事业发展做出积极的贡献。医院也将全力做好各方面的后勤保障工作,解除援疆人员的后顾之忧。

四位医师表示,有医院做坚强后盾,有院领导的大力支持和前几批援疆医师打下的良好基础,他们有信心把工作做得更好,互相关照,踏踏实实,圆满完成援疆任务。

2月22日下午,四位医师正式启程前往新疆阿克苏地区第一人民医院,开



始为期一年半的医疗帮扶工作。
人力资源部 沈炯

我院举办“千县万医”全国心脑血管病防治技术公益培训活动

2月26日上午,由中国健康促进基金会、全国心脑血管病防治专家委员会主办,我院承办的“千县万医”全国心脑血管病防治技术公益培训活动在本院8号楼阶梯会议室隆重举行。中国健康促进基金会副秘书长杨建军、中华医学会老年医学分会主任委员于普林、浙江省卫生计生委疾控处处长谢国建、副处长金芳、我院副院长黄勃栋、西湖区卫生计生局科教科科长王水英出席会议。北京医院老年医学部病房主任、全科教研室及全科培训基地副主任、中国健康促进基金会心血管疾病防治专家委员会主任委员齐海梅,安贞医院急诊危重症中心

副主任、急诊综合重症监护室主任米玉红,首都医科大学三博脑科医院神经介入科主任刘加春,首都医科大学宣武医院神经内科主任医师王默力,浙江省心脑血管病防治研究中心副主任俞蔚,我院神经内科主任李雅国、内分泌科主任兼中-美糖尿病中心中方医疗总监吴天凤等专家教授参与授课。活动开幕式由浙江大学医学院附属第一医院神经内科主任、浙江省医学会神经内科分会主任委员罗本燕,我院院长助理、心血管内科主任唐礼江主持,来自杭州市基层医院的200多位社区医师参加学习。

此次培训提高了与会医师防治心

脑血管病的专业技能和我省基层医务人员心脑血管病的防治水平,为城乡居民健康状况改善,推进健康浙江建设起到了积极作用。

“千县万医”全国心脑血管病防治技术工程于2016年初在北京正式启动,培训专家教授来自中华医学会、北京医院、北京协和医院、阜外心血管病医院等60多家医疗机构,旨在加强基层医生心脑血管前沿知识培训,提高基层医院医师心脑血管病诊疗服务能力,惠及百姓健康。目前已经惠及100多个城市和地区,培训了5000多名基层医生。 社会发展部 任敏

一人把关一处安 众人把关稳如山

——我院召开2017年度质量与安全管理委员会会议

2月28日下午,医院质量与安全管理委员会2017年度第一次会议暨2016年度总结会议在8号楼学术报告厅召开,全体院领导、委员会委员出席会议,副院长曹永葆主持。

会上,十三个专门委员会分别就各自委员会2016年的工作做了汇报,反思各自在质量与安全管理改进工作中存在的问题以及提出需要讨论解决的困难。随后,质量管理办公室对2016年度医院的各项质量和效率指标、运行情况进行了全面的分析,同时对医疗安全(不良)事件上报及反馈情况进行了同期对比与剖析,重点指出高发的事件类型如基础护理事件、信息传递错误事件、方法、技术错误事件、药品调剂与分发事件等,督促相关科室对典型案例进行分析并落实质量改进;会议还对上次委员会会议提交的拟解决问题逐个进行了反馈,对卫计委专项检查以及等级医院评审条款进行了梳理。

会上,针对各专门委员会的汇报内容、提出的问题以及相关不良事件的解析情况,院领导和各委员进行了深入讨论,通过协调多部门合作以获得更好的解决方案。曹永葆副院长希望各委员会各司其职做好整改计划,有清晰的整改思路和行之有效的方法,落实到位把好质量安全关。

最后,院长严静在发言中充分肯定了此次会议的效果,多次强调质量与安全的重要性,指出解决问题的程序理应是“发现问题—制定措施—落实部门—执行整改—结果反馈”。他今后的质量与安全工作提出了三点建议,一是要打开思路,从质量管理的整体架构、不同角度中体现亮点工作;二是要不断钻研,仔细研读三甲医院评审标准,以高标准要求自己;三是要持续改进,对于实际工作中存在的一些困难和问题,相关部门应及时发现并解决,必要时提交委员会讨论,落实牵头部门,加强监督机制,进行持续改进。

本次会议对2016年度质量与安全管理工作进行了全面的总结,从本源出发,深入剖析了医院运行的质量、效率和医疗安全问题,同时对专项检查以及等级医院评审的条款进行了梳理,明确了下一步工作和计划,帮助各委员会找出关键问题,促进了各委员会的交流和问题的协调解决,为医院的进一步发展、为新中心的运营铺路。

质量管理办公室 安婷婷

2月17日上午八点,为了更好地缓解年后全市用血紧张的现状,我院与省血液中心合作,在门诊大厅举办“护卫生命 天使血缘”浙江医院无偿献血活动。此次献血活动共98名院内外人员踊跃参加并成功献血,献血总量20900mL。从今年开始,我院每年将举办两次大型无偿献血活动。

党办



廉政箴言,每月一句

仰不愧天,俯不愧地,内不愧心。